



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	10191	MT	NAIARA NATALIA DE SOUZA VIEIRA CASTRO

CNPJ	CPF
-	00185713289

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/10/2022	F	Operadora	SAD168796225539	28/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MT	CUIABA	1.142	21

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
28/06/2023	26/10/2023	120 dia(s)

1º contato Data

Obs.:  
Enviado whats (65 9698-1099) às 09:19, onde busquei falar com a Dr.(a) e estou no aguardo da mesma para oferecer a ação de divulgação para a mesma

2º contato Data

Obs.:  
Enviado WhatsApp (65) 996981099 15/08 às 12h50, informando que: [12:56, 15/08/2023] Retenção - Odontolife: Podemos lhe oferecer o seguinte: Verifiquei que a Drª foi credenciada a pouco tempo 25/10/2022, e o nosso reajuste de tabela ocorre a cada 1 ano, ou seja conseguimos reajustar sua tabela no mês 10/2023. Podemos realiza uma ação junto ao setor do comercial para melhorar sua demanda de beneficiários, assim recebendo mais visto que a demanda irá aumentar. Podemos lhe oferecer o suporte, pois temos um setor especificamente para dar suporte, ou também realizamos um treinamento

3º contato Data

Obs.:  
OINTERAÇÃO VIA PROTOCOLO - Verifiquei que a Drª foi credenciada a pouco tempo 25/10/2022, e o nosso reajuste de tabela ocorre a cada 1 ano, ou seja conseguimos reajustar sua tabela no mês 10/2023. Podemos realiza uma ação junto ao setor do comercial para melhorar sua demanda de beneficiários, assim recebendo mais visto que a demanda irá aumentar. Podemos lhe oferecer o suporte, pois temos um setor especificamente para dar suporte, ou também realizamos um treinamento.

4º contato Data

Obs.:  
Liguei no telefone (65) 996981099 24/08 às 14h42, mas deu como chamada em curso porém ninguém respondeu!  
Enviado whatsapp novamente 14h41.  
Enviado e-mail NAIARA.V.CASTRO@GMAIL.COM 14h47.

5º contato Data

Obs.:  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (65) 99698-1099,(65) 33652599 whatsapp (65) 99698-1099 e email NAIARA.V.CASTRO@GMAIL.COM 09/08/2023-Whats 15/08/2023-Whats 17/08/2023-Protocolo e Whats 24/08/2023-Telefone, What e e-mail 29/08/2023-Telefone 06/09/2023-Whats 27/09/2023-E-mail 11/10/2023-E-mail e protocolo | Enviado e-mail NAIARA.V.CASTRO@GMAIL.COM em 11/10/2023 às 10:04 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 26 /10/2023)

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Sem retorno da mesma desde 09/08/2023, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e redes concorrentes!

Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes