

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Data	
RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		11/04/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	6723	GO	LUIS PAULO LICURSI
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/12/2016	PJ	Dentista	25/03/2021
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
GOIANIA	GO	19,095	88
Atende outros convênios			
☐ Sim ☐ Não			
Quais?			
Moeda			
0,35			
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção
31/03/2022	11/04/2022	11 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção
1º contato			
Data 31/03/2022			
Obs.: Efetuado o contato com o dentista, no contato, solicitado mais informações sobre o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Aguardando retorno para dar prosseguimento a tratativa.			
2º contato			
Data 01/04/2022			
Obs.: Efetuado novo contato com o dentista, no contato, solicitado mais informações sobre o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Aguardando retorno para dar prosseguimento a tratativa.			
3º contato			
Data 05/04/2022			
Obs.: Efetuado novo contato com o dentista, no contato, solicitado mais informações sobre o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Efetuada tentativa de ligação, mas sem sucesso			
4º contato			
Data 07/04/2022			
Obs.: Efetuado novo contato com o dentista, no contato, solicitado mais informações sobre o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Aguardando retorno para dar prosseguimento a tratativa.			

5º contato	Data	08/04/2022
Obs.: Efetuado o novo contato com o profissional. Não houve retorno positivo.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.: 		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.: Efetuado contato com o dentista via WhatsApp e telefone, mas sem sucesso. Praticado o beneficiário oculto, clínica informa que não atende Dental Uni desde 2020. Bate com informação de última produção.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata Beatriz Gomes
administrativo