

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qual CRO(s)	2
Data		11/05/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	20761	PR	LUCAS DANIEL DA SILVA		
CNPJ	CPF				
	03715148942				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/03/2021	PJ	Operadora	SAD167656790281	16/02/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
UNIAO DA VITORIA	PR	916	13		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,60	abr/21	R\$ 104,40			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/02/2023	11/05/2023	84 dia(s)			
1º contato	Data	16/02/2023			
Obs.: Em contato com clínica para validação de rede. Falei com Evelyn às 14:14 do dia 16/02/23 no telefone (42) 3522-4900 para informação dos doutores. 20761 - PR LUCAS DANIEL DA SILVA Responsável 31982 - PR MARCO AURELIO SILVA JUNIOR prestador Informa que Doutores não são mais credenciados da clínica e que a mesma não credenciada ao plano.					
2º contato	Data	13/03/2023			
Obs.: Em contato telefônico, secretário informa que a clínica não atende mais o plano. Ao questionar o motivo, desligou. Enviado e-mail questionando. Aguardando retorno.					
3º contato	Data	21/03/2023			
Obs.: Tentativa de contato telefônico 13h26 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do Whatsapp 42 8890-6118 (retirado do facebook), questionando os atendimentos da clínica. Aguardando retorno					
4º contato	Data	29/03/2023			
Obs.: Tentativa de contato telefônico 11:22 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail odontovalife@outlook.com e Whatsapp - 42 8890-6118. Aguardando retorno					

5º contato	Data	30/03/2023	
Obs.: Em retorno pelo Whatsapp informam que: bom dia, tudo bem Não temos mais convênio ativo com a Dentaluni. Ao questionar o motivo a clínica optou por descontinuar o serviço com o plano por uma questão de logística interna. Pergunto se há algo que possamos fazer para que a parceria continue. 18/04/2023 Encaminhada nova mensagem através do Whatsapp informando ao Dr que em análise ao cadastro verifiquei que a clínica possui direito ao reajuste da tabela, aguardando retorno se os mesmos tem interesse para continuar com a parceria. 03/05/2023 Tentativa de contato telefônico sem sucesso 17h07 (42) 35227030. Encaminho nova mensagem informando sobre o prazo na liberação das guias e questionando se o Dr tem interesse no período de teste com esse novo prazo de liberação. Aguardando retorno. 11/05/2023 Tentativa de contato telefônico atendida por Patrick ao atender e se identificar desligou.			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:  			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glossas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input checked="" type="checkbox"/> Réguas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança Indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Em contato com a clínica informaram que o motivo do desligamento é por eles não concordar com a logística do plano ofertado suporte para esclarecimento das dúvidas porém informam que não tem mais interesse em atender ao plano.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<p style="text-align: right;">Assinado B. de Aguiar</p> <p style="text-align: right;">Agata B. Gomes</p> <p style="text-align: right;">11/05/2023</p>			