

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qty CRO(s)

2

5º contato

Data
30/03/2023

Colaborador

MARILLIA FILLA

Data
11/05/2023

Obs.:

Em retorno pelo WhatsApp informam que : bom dia, tudo bem Não temos mais convênio ativo com a Dentaluni. Ao questionar o motivo: A clínica optou por descontinuar o serviço com o plano por uma questão de logística interna. Pergunto se há algo que possamos fazer para que a parceria continue 18/04/2023 Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp informando ao Dr que em analise no cadastro verifique que a clínica possui direito ao reajuste da tabela, aguardando retorno se os mesmos tem interesse para continuar com a parceria. 03/05/2023 Tentativa de contato telefônico sem sucesso 1h07 (42) 35227030. Encaminhado nova mensagem informando sobre o prazo na liberação das guias e questionando se o Dr tem interesse no período de teste com esse novo prazo de liberação. Aguardando retorno. 11/05/2023 Tentativa de contato telefônico atendida por Patrick ao atender e se identificar desligou.

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

LUCAS DANIEL DA SILVA

CPF

03715148942

Dt. abertura protocolo

16/02/2023

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Obs.:

Atende outros convênios

Quals?

nº de vidas

13

nº CRO(S) únicos divulgados

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido Prestador

Dificuldades com o Sistema

Régras Técnicas

Baixa Procura

Cobrança Indevida

Ameaça Judicialização

Carteira de Clientes Particular

Servidor Público

Óbito

Problemas de Saúde

Franquia

Sem Local de Atendimento

Prazo Liberação de Guias

Apenas procedimentos Estéticos

Encerramento de Atividades

Dificuldade de Contato com a Central

Burrocrazia Operadora

Terceirização de Atendimento

Estudos

Mudou de Área

Motivos Particulares

Beneficiário Grosseiro

Alteração Responsável Técnico

Glosas

Apostentou

Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. geral

Em contato com a clínica informaram que o motivo do desligamento é por eles não concordar com a logística do plano oferto

suporte para esclarecimento das duvidas porém informam que não tem mais interesse em atender ao plano.

Setor responsável

T.I

Análise técnica

Comercial

4º contato

Central de atendimento

Obs.:

Tentativa de contato telefônico 11:22 sem sucesso.

Encaminhada mensagem através do WhatsApp 42-8890-6118 (retirado do facebook), questionando os atendimentos da clínica. Aguardando retorno

4º contato

Data
29/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico 11:22 sem sucesso.

Encaminhada mensagem através do e-mail odontovale@outlook.com e WhatsApp - 42-8890-6118. Aguardando retorno

3º contato	Data	<input type="text"/> 21/03/2023
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 13:12 sem sucesso.	
4º contato	Data	<input type="text"/> 29/03/2023
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 11:22 sem sucesso, do WhatsApp 42-8890-6118 (retirado do facebook), questionando os atendimentos da clínica. Aguardando retorno	

Agata B. Gomes
11/05/2023