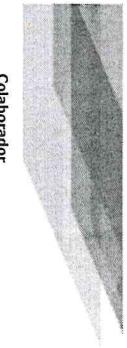


Formulário - Processo de Retenção



Frente Odontológico



Colaborador

Luana Santos Data 20/04/2022

5º contato Data _____

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	106102	SP	ANDREZA DE SOUZA PEREIRA
Data indicação	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
03/11/2020	PJ	Operadora	SAD163276747772 Dt. abertura protocolo 27/09/2021

Cidade

ITAPETININGA UF SP nº de vidas 1.003 nº CRO(S) únicos divulgados 11

Atende outros convênios

Sim Não

Moeda

0,40 Última produção jun/21

Data inicial

20/12/2021 Data final 20/01/2022 Tempo finalização 31 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

1º contato Data 18/10/2021

Obs.:

MELISSA: Em contato pelo telefone (15) 32221923 a secretária Julia informou que a doutora não está atendendo pelo plano.Não quis informar o motivo do desligamento pois afirmou que já nos mandou email explicando o motivo do desligamento.Não foi encontrado nenhum email por isso foi solicitado que a doutora envise para o meu email.

2º contato Data 22/11/2021

Obs.:

MELISSA: Realizado contato a secretaria Julia via ligação (15) 32221923 informou que a doutora não estava no consultório, pediu para entrar em contato amanhã (23/11/2021) encaminhado mensagem via whatsapp (15) 99722009. Encaminhado mensagem.

3º contato Data 14/02/2022

Obs.:

MELISSA: Anexou uma mensagem visível informando das tentativas de contato, Encaminhado mensagem via whatsapp, questionando o motivo da solicitação de desligamento.

4º contato Data _____

Obs.:

Keilla Castro Celdas Agata B. Gomes Ivan Vaghini
Central de atendimento administrativo administrativo

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:			

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossiro
Obs.:	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burrocacia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apens procedimentos estético	

Doutora havia informado que o motivo da solicitação era a falta de pagamento, porém ao ser questionada sinalizou que iria acionar seu advogado pois já havia solicitado desligamento e não queria mais nenhum tipo de contato, não houve abertura por parte da doutora para prosseguir com a trativa.

Setor responsável

T.I Análise técnica Comercial

Obs.:

Keilla Castro Celdas Agata B. Gomes Ivan Vaghini
Central de atendimento administrativo administrativo