

Nome: BRUNA DE OLIVEIRA ARAUJO

CRO: SP - 112862

CPF: 32292043874

Data de nascimento: 12/04/1985

Operadora: ODONTOLIFE

Data Inclusão: 07/01/2022

TIPO: CREDENCIADO PJ - **RESPONSÁVEL**

Classificação:

Nível 9

CNPJ: 43975485000141

Razão Social: CLINICA ODONTOLOGICA DRA BRUNA DE OLIVEIRA ARAUJO LTDA

Nome Fantasia: DRA BRUNA ARAUJO ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA

Dentista Ativo

Dados Chamado

Data: 02/02/2023 15:04

SLA:

16/03/2023

Prioridade:

Normal

Canal de atendimento:

URA

Departamento: Retenção

Tipo: Solicitação

Tópico de ajuda: Desligamento

Demandado por:

DENTISTA

Mostrar para o dentista?

Sim

Informações Adicionais

Desligamento

Motivo:

Negociação inviável

Descrição: 4

Assunto Desligamento**Mensagem** Boa tarde!

Dentista solicita o seu desligamento pois informa não querer atender mais pelo plano

Locais de atendimento**Pagamento****Informações pessoais**

Ver outros protocolos deste cliente.

Wiki - Perguntas Frequentes

Alterar Status ▾ Alterar Departamento ▾ Gerar PDF com AnalteraStatusáises ▾ Gerar PDF ▾

Nota interna **Data:**
05/04/2023 10:54**De:**

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Encaminhado whats (11) 95764-6563- Questionando se pode nos dar mais uma chance, aguardo retorno

Arquivos:**Nota interna** **Data:**

28/03/2023 09:42

De:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Em contato através do whatsapp Dra informa que optou por atender a outro plano devido a burocracia, demora na liberação das guias e do token, informa que não vai mais atender ao plano, expliquei que a liberação de guia ocorre de acordo com as normas da ANS e que repassei o problema dela com as guias e burocracia para a nossa diretoria, pedi para que a mesma reconsidere a decisão de nos dê uma segunda oportunidade com a parceria, aguardando retorno.

Arquivos:**Nota interna****Data:**

20/03/2023 17:59

De:

JULIA ALINE DE CARVALHO 25469

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

Tentativa de contato por ligação nos números (11) 957646563 e (11) 45567247 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (11) 95764-6563 para verificar se há algo que possamos fazer para que a Dra reconsidera sua decisão de descredenciamento.

Arquivos:**Nota interna****Data:**

24/02/2023 09:38

De:

ALEXANDRA KOTRIK GUIMARAES IKIER 21941

Status:**Mensagem:**

Bom dia,

Divulgação foi suspensa através do protocolo SAD167422815370

Att;

Arquivos:**Nota interna****Data:**

23/02/2023 17:35

De:

KAMILA DE CARVALHO 21943

Status:**Mensagem:**

Por gentileza retirar divulgação para seguirmos com a tratativa

Arquivos:

Total de registros: **5**