



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

26/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

145333

SP

SHEILA CASSIANO LEITE

CNPJ

CPF

17961931000159

44353542842

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/01/2022

J

Operadora

SAD170740313432

08/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JACAREI

450

16

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/04/2023

26/03/2024

341 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (12) 991516518 no dia 28/02/24 as 14:38, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

22/03/2024

Obs.:

Drª Sheila já é credenciada como PF em JACAREI.  
Aguardando apenas um retorno a clínica mesmo (12) 991516518. 22/03  
Bom dia,  
Foi informado que : ``boa tarde , a doutora nap faz mais parte , ela atende no consultorio dela``

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr[ª realmente não faz mais parte do corpo clínico e já se encontra credenciada como PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro