

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
				Data
				16/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	34170	RJ	JULIANA PAIXAO LUACES	
CNPJ	CPF			
	09820519721			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/06/2017	F	Operadora	SAD172070423970	11/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	05/07/2017	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
11/07/2024	16/10/2024	97 dia(s)		
1º contato	Data	12/07/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). JULIANA PAIXAO LUACES, tudo bem?				
Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato;				
2º contato	Data	12/07/2024		
Obs.:				
Bom dia, Encaminhado mensagem no número localizado no GOOGLE (21) 968591896 Por gentileza, remover a dra. da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.				
3º contato	Data	22/08/2024		
Obs.:				
Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação.				
4º contato	Data	30/08/2024		
Obs.:				
Bom dia, Mensagem encaminhada não deu relatório de entrega. Encaminhado E-mail.				

5º contato Data 07/10/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JULIANA PAIXAO LUACES, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((21) 24103494), whatsapp ((21) 981359670) e email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 11/07/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro