



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

16/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

34170

RJ

JULIANA PAIXAO LUACES

CNPJ

CPF

-

09820519721

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/06/2017

F

Operadora

SAD172070423970

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

05/07/2017

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/07/2024

16/10/2024

97 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). JULIANA PAIXAO LUACES, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato;

2º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Bom dia, Encaminhamos mensagem no número localizado no GOOGLE (21) 968591896 Por gentileza, remover a dra. da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

Bom dia, Encaminhamos mensagem para verificar solicitação.

4º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Bom dia, Mensagem encaminhada não deu relatório de entrega. Encaminhamos E-mail.

5º contato

Data

07/10/2024

Obs.: Olá Dr(a). JULIANA PAIXAO LUACES, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((21) 24103494), whatsapp ((21) 981359670) e email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 11/07/2024 , aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro