



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick Martin

Qtd CRO(s)

1

Data

30/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

27095

RS

PEDRO BANEIRO HECKTHEUER

CNPJ

CPF

34615755000112

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2022

PJ

Operadora

SAD168371893419

10/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PELOTAS

RS

148

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

NÃO PUSSUI

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/05/2023

30/05/2023

20 dia(s)

1º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

Tentativas de contato no protocolo 40641420230209000196 dia 03/04/23 tivemos retorno do dr. conforme abaixo:
"Em retorno pelo WhatsApp Dr informa que está com problemas e duvidas no Token e com isso não consegue finalizar os atendimentos. Envio a ele o manual do credenciado e oferto treinamento. Aguardando retorno"
Porém após não houve mais retorno.Enviado novamente mensagem, email e ligação hoje 10/05/23. Aguardando retorno por 10 dias. caso contrário, conforme alinhamento, seguir com desligamento.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régas Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Motivos Particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Foram realizados várias tentativas de contato com o Doutor conforme protocolo 40641420230209000196 porém sem sucesso, deixando visível a mensagem por 10 dias porem não foi visualizada.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes