

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick Martin			Qtd CRO(s)	1		
			Data				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	27095	RS	PEDRO BANEIRO HECKTHEUER				
CNPJ	CPF						
34615755000112							
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/09/2022	PJ	Operadora	SAD168371893419	10/05/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PELOTAS	RS	148	2				
Atende outros convênios	Quais?						
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	NÃO PUSSUI	R\$ -					
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
10/05/2023	30/05/2023	20 dia(s)					
1º contato	Data	10/05/2023					
Obs.:	<p>Tentativas de contato no protocolo 40641420230209000196 dia 03/04/23 tivemos retorno do dr. conforme abaixo: "Em retorno pelo WhatsApp Dr informa que está com problemas e duvidas no Token e com isso não consegue finalizar os atendimentos. Envio a ele o manual do credenciado e oferto treinamento. Aguardando retorno" Porém após não houve mais retorno. Enviado novamente mensagem, email e ligação hoje 10/05/23. Aguardando retorno por 10 dias, caso contrário, conforme alinhamento, seguir com desligamento.</p>						
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Foram realizados várias tentativas de contato com o Doutor conforme protocolo 40641420230209000196 porém sem sucesso, deixando visível a mensagem por 10 dias porem não foi visualizada.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes