

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	2
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		24305	RJ	ALINE DE PIERRE CANDIDO SEBASTIAO	
Data inclusão	05/03/2022	PJ	Operadora	SAD16600485893	Dr. abertura protocolo
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	RJ	nº de vidas	5.345
Atende outros convênios		Quais?		nº CRO(S) únicos divulgados	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Qual? Não informado		687	
Moeda	0,30	Última produç.	30/07/2022	Valor última prod.	R\$ 392,70
Data início	09/08/2022	Data final	28/10/2022	Tempo finalização	80 dia(s)
1º contato	Data	30/08/2022	Status retenção		
Obs.:			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Encaminhado mensagem questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.					
2º contato	Data	09/09/2022	Obs.:		
Em retorno secretária passa telefone pessoal da Dra encaminhado mensagem questionando os atendimentos					
3º contato	Data	19/09/2022	Obs.:		
Sem retorno pelo whats encaminhado mensagem novamente					
4º contato	Data	27/09/2022	Obs.:		
Encaminhado e-mail questionando aos atendimentos 04/10/2022 - Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno, 11/10/2022 - Tentativas de contato pelo telefone (21) 25094776 (21) 34395440, (21) 992739287 as 08:53 sem sucesso					

5º contato	Data	06/10/2022
Obs.:		
Em retorno pelo whats informa que a sua tabela está muito baixa e usa materiais caro de qualidade e não tem como continuar com essa tabela, informo que podemos verificar a possibilidade de aumento de 9,67 % em sua tabela reajuste de (IPCA), informa que realmente não tem interesse em continuar informo que o ganho está no fluxo de pacientes e que em sua região possui mais de 5 mil vidas, insiste no desligamento.		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SIUS	
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats informa que a sua tabela está muito baixa e usa materiais caro de qualidade e não tem como continuar com essa tabela, informo que podemos verificar a possibilidade de aumento de 9,67 % em sua tabela reajuste de (IPCA), informa que realmente não tem interesse em continuar informo que o ganho está no fluxo de pacientes e que em sua região possui mais de 5 mil vidas, insiste no desligamento.		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinatura: <i>Agata B. de J. Gomes</i> 28/10/22 Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>		