

Formulário - Processo de Retenção



Inteligência de Negócios

Qty CRO(s)

2

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

06/10/2022

5º contato

Data

06/10/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que a sua tabela está muito baixa e usa materiais caro de qualidade e não tem como continuar com essa tabela, informo que podemos verificar a possibilidade de aumento de 9,67 % em sua tabela reajuste de (IPCA), informa que realmente não tem interesse em continuar informo que o ganho está no fluxo de pacientes e que em sua região possui mais de 5 mil vidas, insiste no desligamento.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burôcracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

Obs.:

Em retorno secretaria passa telefone pessoal da Dra encaminhado mensagem questionando os atendimentos

<input type="checkbox"/> Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Quais?					
<input type="checkbox"/> Moeda	<input type="checkbox"/> Não informado					
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Última produç.					
<input type="checkbox"/> Data	<input type="checkbox"/> Valor última prod.					
0,30	30/07/2022	R\$ 392,70				
<input type="checkbox"/> Data final	<input type="checkbox"/> Tempo finalização					
28/10/2022	80 dia(s)					
<table border="0"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Status retenção</td> <td><input type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> <td><input type="checkbox"/> Não rata-se de retenção</td> </tr> </tbody> </table>			<input type="checkbox"/> Status retenção	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Não rata-se de retenção
<input type="checkbox"/> Status retenção	<input type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Não rata-se de retenção					

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que a sua tabela está muito baixa e usa materiais caro de qualidade e não tem como continuar com essa tabela, informo que podemos verificar a possibilidade de aumento de 9,67 % em sua tabela reajuste de (IPCA), informa que realmente não tem interesse em continuar informo que o ganho está no fluxo de pacientes e que em sua região possui mais de 5 mil vidas, insiste no desligamento.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Outros

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burôcracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

Obs.:

Em

3º contato Data 19/09/2022

Sem retorno pelo whats encaminhado mensagem novamente

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que a sua tabela está muito baixa e usa materiais caro de qualidade e não tem como continuar com essa tabela, informo que podemos verificar a possibilidade de aumento de 9,67 % em sua tabela reajuste de (IPCA), informa que realmente não tem interesse em continuar informo que o ganho está no fluxo de pacientes e que em sua região possui mais de 5 mil vidas, insiste no desligamento.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

Em caminhado e-mail questionando aos atendimentos 04/10/2022-Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno.11/10/2022-Tentativas de contato pelo telefone (21) 25094776 (21) 3439540 (21) 992339287 as 08:53 sem sucesso

4º contato Data 27/09/2022

Obs.:

Em caminhado e-mail questionando aos atendimentos 04/10/2022-Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno.11/10/2022-Tentativas de contato pelo telefone (21) 25094776 (21) 3439540 (21) 992339287 as 08:53 sem sucesso

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
28/10/22

Ivan Vaglini