

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador MARILLIA FILLA Data 13/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 51797 SP ELIANE DE PAOLA

CNPJ CPF
07893599000189 20175773831

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
19/08/2021 PJ Operadora SAD167905448291 17/03/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
CAMPINAS SP 1.769 90

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 não possui

Data início Data final Tempo finalização
17/03/2023 13/06/2023 88 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 28/04/2023

Obs.:
28/04/2023 : Tentativa de contato (19) 991159961, (19) 32377740 as 09:44 sem sucesso
Encaminhado whats 19) 991159961 e e-mail CLINICADEPAOLA@GMAIL.COM questionando atendimento aguardo retorno

2º contato Data 11/05/2023

Obs.:
Em contato (19) 32377740 as 17:17 com Marcia ela informa que faz muito tempo e que teve problemas com glosas, informo que ofereço todo o suporte daqui pra frente, oferto a possibilidade de reajuste e divulgação, ela solicita que entre em contato por wpp encaminhando e aguardo retorno

3º contato Data 16/05/2023

Obs.:
KAUANE: 19) 32377740- Em contato as 09:19, Secretaria informa que isso é só com a responsável pelos planos, informa que após as 10H ela se encontra na clinica

4º contato Data 17/05/2023

Obs.:
contato pelo whats e por telefone 17/05/2023 sem sucesso 17/05/2023 10:04 contato pelo whats e telefone 17/05/2023 sem sucesso

5º contato Data

Obs.:
MENSAGEM VISIVEL POR 10 DIAS : Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (19) 991159961, (19) 32377740, WhatsApp (19) 991159961 e email CLINICADEPAOLA@GMAIL.COM. 28/12/2022 16:19
02/01/2023 09:50 03/01/2023 10:52 04/01/2023 08:51 13/01/2023 13:05 25/01/2023 17:49 22/02/2023 14:59 23/02/2023 15:37
14/03/2023 10:42 28/04/2023 09:47 11/05/2023 17:18 16/05/2023 09:20 17/05/2023 09:56 - Não Visualizada pelo Dentista

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Tentativas de contato com a Dra porém sem sucesso, em ligações com a secretaria informa que a tratativa é somente com a responsável mais não responde WhatsApp e não pode atender as ligações. Foi enviado e-mail informando o desligamento e deixado a mensagem visível, porém sem retorno

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes