



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		60	
Data		DUANY VITORIA BALHUK		25/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14158	PE	RAYSA FERNANDA DIAS GOMES NASCIMENTO		
CNPJ		CPF			
02045239000103		10118576429			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/10/2020	J	Operadora	SAD169342669726	30/08/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	OLINDA	219	76		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/08/2023	25/10/2023	56 dia(s)			
1º contato	Data	16/10/2023			
Obs.: Enviado whatsapp (81) 30118200 16/10 às 10h41, questionando o motivo da saída dos mesmos, se possui o contato pessoal e se teria alguns prestadores para inclusão.					
2º contato	Data	20/10/2023			
Obs.: Por gentileza revisar corpo clínico visto que nos protocolos anteriores foi citada remoção de prestador em alguns bairros/cidade diferentes, necessário identificar exatamente os profissionais que estão saindo. Existe caso de doutores que atendem em todas unidades, filtrar se a desativação seria para todas ou unidades específica. Consultora Ketlyn (credenciamento) vai receber da clínica a listagem de doutores ativos de OLINDA, verificar com a mesma.					
3º contato	Data	23/10/2023			
Obs.: Conforme alinhado com a Ágata a mesma pediu para informar a listagem e já encaminhar para o cadastro o desligamento dos prestadores a seguir: BRUNA RIBEIRO DE CASTRO SUZANA SILVA BARBOSA ERIKA THAMIRIS FRANCISCA DE ANDRADE SILVA ELMA MARIANA VERCOSA DE MELO SILVA NADJA DE OLIVEIRA PAULA ANNA KAROLINA COSTA PINHEIRO GLAUCIO BATISTA DE LIMA TIAGO RODRIGUES DE QUEIROZ BARBARA CAVALCANTE RODRIGUES DE SOUZA RONALDO GABRIEL MARTINIANO DA SILVA THALLES GABRIEL GERMANO LIMA THALYTA DE LIMA MOURA PATRICIA MARIANO LEITE DE CASTRO ARRUDA A inclusão de novos prestadores será realizada em outro protocolo. Pode encerrar o processo de desligamento.					
4º contato	Data	23/10/2023			
Obs.: Ketlyn deu o seguinte retorno: ``[11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Para inclusão já estou em tratativa também [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Irei abrir protocolo [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Assim como para as outras unidades também ``					

5º contato	Data	23/10/2023
------------	------	------------

Obs.: Ketlyn deu o seguinte retorno: ``[11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Para inclusão já estou em tratativa também [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Irei abrir protocolo [11:51, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Assim como para as outras unidades também `` DESLIGAR SARAH MARIA MIRELLY DE SOUZA PEREIRA ARY PAES DE LIRA JUNIOR THYAGO MORAIS VICENTE DA TAMARA SHAYENNE DE BRITO CUNHA TALITA SILVA ALMEIDA UCHOA ALLANA CARLA FELIPE DA SILVA BRUNA DUBEUX DUARTE ITALO WEINNE VIEIRA BINAS RAYSA FERNANDA DIAS GOMES NASCIMENTO JULIANA LIMA DE MIRANDA DANDHARA MARIA DE ALMEIDA CAVALCANTI BEATRIZ RAMOS ANDRADE DOS SANTOS BRUNA RIBEIRO DE CASTRO KARLLA GERMANA DE MELLO E SILVA SUZANA SILVA BARBOSA CAMILA DA SILVA SILVEIRA ERIKA THAMIRIS FRANCISCA DE ANDRADE SILVA ELMA MARIANA VERCOSA DE MELO SILVA NADJA DE OLIVEIRA PAULA ANNA KAROLINA COSTA PINHEIRO GLAUCIO BATISTA DE LIMA PRISCILA MONTEIRO FERNANDES TIAGO RODRIGUES DE QUEIROZ BARBARA CAVALCANTE RODRIGUES DE SOUZA RONALDO GABRIEL MARTINIANO DA SILVA THALLES GABRIEL GERMANO LIMA THALYTA DE LIMA MOURA PATRICIA MARIANO LEITE DE CASTRO ARRUDA

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
☐ SIM	☐ NÃO
Obs. Geral Iremos realizar o desligamento dos prestadores da clínica, Ketlyn já está realizando credenciamento com alguns prestadores da clínica onde conseguiu contato!	

Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial

Agata B. Gomes