



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 147631 SP JACKELINE RODRIGUES

CNPJ CPF  
19052743000133 48450725801

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
23/08/2022 J Operadora SAD16890174193 10/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,35 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
10/07/2023 07/08/2023 28 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Enviado whats (11 992421688) em 18/07/2023 às 11:04, Foi perguntado sobre a saída dos prestadores e também pedi o contato dos mesmos. Aguardando retorno

2º contato Data

Obs.:  
Em conversa do Alexandro foi informado que: ``Procede sim. E puxa nao tenho os contatos`` Encaminhado whatsapp (11) 99242-1688 07/08 às 11:20, para verificar se não consegue os contatos pessoais com o responsável técnico.

3º contato Data

Obs.:  
Em procura no google, facebook e instragam encontrei apenas o telefone da Drª 142587 SP ADRIENY ULLIAN BASTOS e aberto protocolo de indicação SAE169142079459, os outros prestadores infelizmente não encontrei.

4º contato Data

Obs.:  
COLOQUEI TODA A TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230628000370.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Não encontrado telefone pessoal dos prestadores!

Setor responsável  
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes