

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Camila Guilherme				16/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	132138	SP	ISABELLA LOUREIRO DA CRUZ	
CNPJ	CPF			39409865859
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/07/2021	F	Operadora	SAD167520130337	31/01/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BARRETOS	214	18	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	SEM GUIAS		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/01/2023	16/10/2023	258 dia(s)		

1º contato Data 31/01/2023

Obs.:

Tentativa de contato sem sucesso e não localizado WhatsApp , sem guias lançadas desde o credenciamento.
estamos realizando essa ação pois tentamos entrar em contato nos dias :11/01/2023 as10:29,11/01/2023 as 17:28
16/01/2023 as 11:35

norem não obtivemos retorno

2º contato Data 15/03/2023

Obs.:

Encaminho e-mail isabellaloureiroc@gmail.com questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data 24/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato (17) 991867487 as 12:08 sem sucesso
Encaminhado e-mail isabellaloureiroc@gmail.com, aguardo retorno

4º contato Data 18/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato (17) 991867487 as 11:37 sem sucesso
Encaminhado e-mail isabellaloureiroc@gmail.com

Não encontrado no google outro contato

5º contato Data 26/09/2023

Obs.:

enviado novamente e-mail isabellaloureiroc@gmail.com, em 26/09/2023 às 15:22, por não possuir print do e-mail enviado anteriormente , aguardarei o prazo de 10 dias úteis ,caso não haja manifestação por parte da profissional , farei formulário de desligamento (em 10/10/2023)

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato s/sucesso:11/01/2023 as10:29;11/01/2023 as 17:28;16/01/2023 as 11:35;31/01/2023 18:44;15/03/2023 13:02;24/03/2023 12:10;04/04/2023 17:00;18/04/2023 11:41;
26/04/2023 17:23;11/05/2023 10:07;26/09/2023

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes