



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 132138 SP ISABELLA LOUREIRO DA CRUZ

CNPJ CPF  
- 39409865859

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
16/07/2021 F Operadora SAD167520130337 31/01/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SP BARRETOS 214 18

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,35 SEM GUIAS SEM GUIAS

Data início Data final Tempo finalização  
31/01/2023 16/10/2023 258 dia(s)

1º contato Data

Obs.:  
Tentativa de contato sem sucesso e não localizado WhatsApp, sem guias lançadas desde o credenciamento. estamos realizando essa ação pois tentamos entrar em contato nos dias :11/01/2023 as10:29,11/01/2023 as 17:28 16/01/2023 as 11:35  
norem não obtivemos retorno

2º contato Data

Obs.:  
Encaminho e-mail isabellaloureiro@gmail.com questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:  
Tentativa de contato (17) 991867487 as 12:08 sem sucesso  
Encaminhado e-mail isabellaloureiro@gmail.com, aguardo retorno

4º contato Data

Obs.:  
Tentativa de contato (17) 991867487 as 11:37 sem sucesso  
Encaminhado e-mail isabellaloureiro@gmail.com  
Não encontrado no google outro contato

5º contato Data

Obs.:  
enviado novamente e-mail isabellaloureiro@gmail.com, em 26/09/2023 às 15:22, por não possuir print do e-mail enviado anteriormente, aguardarei o prazo de 10 dias úteis ,caso não haja manifestação por parte da profissional, farei formulário de desligamento (em 10/10/2023)

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Tentativas de contato s/sucesso:11/01/2023 as10:29;11/01/2023 as 17:28;16/01/2023 as 11:35;31/01/2023 18:44;15/03/2023 13:02;24/03/2023 12:10;04/04/2023 17:00;18/04/2023 11:41;  
26/04/2023 17:23;11/05/2023 10:07;26/09/2023

Setor responsável  
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes