

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	01/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	19117	MG	CARLOS MATHEUS MANGELLI JUNIOR		
Data inclusão	17/06/2020	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD164079286044	29/12/2021
Cidade	Belo horizonte	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		MG	4.424	214	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	0,40	Última produção	nov/21		
Data início	29/12/2021	Data final	01/04/2022	Tempo finalização	93 dias(s)
1º contato	Data	22/03/2022	Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Tentativa de contato pelo tel fixo (31) 33276720, informa que DR Carlos não está mais atendendo na clínica. Celular de contato so cai na caixa postal, encaminhado mensagem por e-mail.					
2º contato	Data	24/03/2022	Obs.: Em contato pelo telefone (31) 33276720 as 09:50 secretária Brenda informa que o doutor Carlos não está, informa e-mail de contato do responsável pela tratativa marcio, encaminhado mensagem, aguardando retorno.		
3º contato	Data	28/03/2022	Obs.: Em contato com responsável pelo email, informa que o valor de repasse dos exames radiológicos não condiz com sua realidade.		
4º contato	Data	01/04/2022	Obs.: Em retorno ao e-mail explico ao doutor que os valores da sua moeda é o maior multiplicador da região, só terá novo reajuste em 21/12/2022, informo que podemos trabalhar com a divulgação da clínica junto as empresas parceiras sendo referência no atendimento prestado e assim aumentando seu fluxo de atendimento. Em retorno doutor informa que sem reajuste não quer continuar com a parceria.		

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Em retorno ao e-mail explico ao doutor que os valores da sua moeda é o maior multiplicador da região, só terá novo reajuste em 21/12/2022, informo que podemos trabalhar com a divulgação da clínica junto as empresas parceiras e assim aumentando seu fluxo de atendimento, em retorno doutor informa que sem reajuste não quer continuar com a parceria		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Kamila Castro Caldas Coordenação		
Agata B. da J. Gomes administrativo		