

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolite	19117	MG	CARLOS MATHEUS MANGELI JUNIOR		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/06/2020	PJ	Dentista	SAD1640792604	29/12/2021	
Cidade	UF	nº devidas	nº CROS únicos divulgados		
Belo horizonte	MG	4.424	214		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?	
Moeda	0,40	Última produção	nov/21	Tempo finalização	
Data inicio	Data final	93 dia(s)	Status retenção		
29/12/2021	01/04/2022	93 dia(s)	<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	
1º contato	Data	22/03/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento	
Obs.:	Tentativa de contato pelo tel fixo (31) 33226720, informa que DR. Carlos não está mais atendendo na clínica. Celular de contato só cai na caixa postal, encaminhado mensagem por e-mail.				
2º contato	Data	24/03/2022	Motivo desligamento		
Obs.:	Em contato pelo telefone (31) 33226720, as 09:59 secretaria prenta informa que o doutor Carlos não está, informa e-mail de contato do responsável pela tralativa marcio, encaminhado mensagem, aguardando retorno.				
3º contato	Data	28/03/2022	<input type="checkbox"/>	Perda de de Contato	
Obs.:	Em contato com responsável pelo email, informa que o valor de repasse dos exames radiológicos não condiz com sua realidade.				
4º contato	Data	01/04/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	Valores	
Obs.:	Em retorno ao e-mail explícito ao doutor que os valores da sua moeda é o maior multiplicador da região, só terá novo reajuste em 2/1/2022, informo que podemos trabalhar com a divulgação da clínica junto as empresas parceiras e assim aumentando seu fluxo de atendimento,em retorno doutor informa que sem reajuste não quer continuar com a parceria				
5º contato	Data		Motivo Retenção		
Obs.:	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros				
Obs.:	Keilla Castro Caldas Coordenação				
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento				