

Formulário - Processo de Retenção



Família Odontológico



Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

14/02/2023

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

23/02/2023

Operadora

CRO

UF

RJ

Nome dentista

JEFFERSON MACHADO VAZ

Operadora

UF

RJ

Nº de vidas

5345

Nº CRO(S) únicos divulgados

687

Data inclusão

Tipo

PJ

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/12/2022

Cidade

RIO DE JANEIRO

RJ

Nº de vidas

5345

Nº CRO(S) únicos divulgados

687

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produt.

Valor última prod.

Não informado

Quais?

Moeda

0,35

sem guias

R\$ -

Data inicio

Data final

08/12/2022

23/02/2023

77 dia(s)

Tempo finalização

Data

08/12/2022

Obs.:

Consultora Alayne: Em validação de rede para ação de inclusão de prestador, clínica informa que:

Solicitam o desligamento. Contato realizado pelo whatsapp 21 97580-1532

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça Judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Beneficiário Grosseiro

Alteração responsável técnico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs.:

Em retorno informa que não estão atendendo o plano, questiono o motivo

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Possui profissionais na região nas áreas atuantes

Obs. Geral

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

4º contato

Data

09/02/2023

Agata B. Gomes

Agata B. Gomes

27/02/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que atende somente particular e que financeiramente não compensa, questiono se podemos

verificar junto a diretoria a possibilidade de reajuste