

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)		Data	26/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	31029	PR	JULIANA OLIVEIRA VALIM				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/12/2017	PF	Operadora	SAD16491899566	05/04/2022			
Cidade	MARINGÁ	UF	Nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	PR		9.534	74			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	abr/22	R\$ 479,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/04/2022	26/05/2022	51 dia(s)					
1º contato	Data	26/05/2022					
Obs.: Doutora está em cidade de cooperação, porém não tem interesse em ser cooperada por isso estamos seguindo com seu descredenciamento.							
2º contato	Data						
Obs.: 							
3º contato	Data						
Obs.: 							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Cidade de cooperação.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 26/05/22 Ivan Vaghini Administrativo		