



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Camila Guilherme	09/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	29038	RS	NICOLI WEBER GOERCH

CNPJ	CPF
-	05371943129

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/12/2021	PF	Operadora	29/06/2023	SAD168804455824

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SANTA CRUZ DO SUL	RS	35	4

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	SEM GUIAS	0

Data início	Data final	Tempo finalização
29/06/2023	09/08/2023	41 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data 23/03/2023

Obs.:
Protocolo principal:40641420230314000224
23/03/2023-Tentativa de contato através do telefone (54) 996848044, chama 1 vez e cai direto na caixa postal. (23/03 às 12:29)
Aguardando retorno através do e-mail NICOLIWEBER@HOTMAIL.COM (23/03 ÀS 12:32)

2º contato Data 03/04/2023

Obs.:
Entrado em contato (viafone 03/04/2023 às 17:29), porém sem retorno.

3º contato Data 14/04/2023

Obs.:
Tentativa de contato telefônico (54) 996848044 / 51 9686-0987 sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do E-mail e WhatsApp

4º contato Data 15/05/2023

Obs.:
Localizado instagram da Dra Nicolí, porém na divulgação do mesmo não aparece contato telefônico, diante disso enviei msg para a mesma, solicitando whatsapp.
Em resposta ao instagram, Dra informa contato de whatsapp. Entrado em contato 51 9686-0987 em 15/05/2023 às 15:07), aguardando retorno.

5º contato Data 07/06/2023

Obs.:
Realizado tentativa de contato nos números (51) 99686-0987 e (54) 996848044 às 09:48 chama até cair, encaminhei mensagem no whatsapp novamente.
segue print do e-mail enviado, sem resposta

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:23/03/2023;03/04/2023;04/04/2023;05/04/2023;14/04/2023;27/04/2023;09/05/2023;10/05/2023;12/05/2023;15/05/2023;23/05/2023;30/05/2023;07/06/2023

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes