

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme			Data	09/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	29038	RS	NICOLI WEBER GOERCH	
CNPJ	CPF			
-		05371943129		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/12/2021	PF	Operadora	29/06/2023	SAD168804455824
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SANTA CRUZ DO SUL	RS	35	4	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	SEM GUIAS	0		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/06/2023	09/08/2023	41 dia(s)		
1º contato	Data	23/03/2023		
Obs.:				
Protocolo principal:40641420230314000224 23/03/2023-Tentativa de contato através do telefone (54) 996848044, chama 1 vez e cai direto na caixa postal. (23/03 às 12:29) Aguardando retorno através do e-mail NICOLIWEBER@HOTMAIL.COM (23/03 ÁS 12:32)				
2º contato	Data	03/04/2023		
Obs.:				
Entrado em contato (viafone 03/04/2023 às 17:29 ), porém sem retorno.				
3º contato	Data	14/04/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico (54) 996848044 / 51 9686-0987 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do E-mail e WhatsApp				
4º contato	Data	15/05/2023		
Obs.:				
Localizado instagram da Dra Nicoli, porém na divulgação do mesmo não aparece contato telefônico, diante disso envie msg para a mesma , solicitando whatsapp. Em resposta ao instagram, Dra informa contato de whatsapp .Entrado em contato 51 9686-0987 em 15/05/2023 às 15:07 ), aguardando retorno.				

5º contato Data 07/06/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato nos números (51) 99686-0987 e (54) 996848044 ás 09:48 chama até cair, encaminhei mensagem no whatsapp novamente.  
segue print do e-mail enviado, sem resposta

Motivo Retenção

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

Obs.:

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador              | <input type="checkbox"/> Burocracia                           | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:23/03/2023;03/04/2023;04/04/2023;05/04/2023;14/04/2023;27/04/2023;09/05/2023;10/05/2023;12/05/2023;15/05/2023;23/05/2023;30/05/2023;07/06/2023

Setor responsável

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes