



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10105

ES

PRISCILA SANT ANNA PITANGA

CNPJ

CPF

29889677000104

13109538725

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/12/2023

J

Operadora

SAD172295266327

06/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

898

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

31/08/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LUMA CHAMUN MAMERI, tudo bem?  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240731000014, foi confirmado com a clínica pelo telefone: (27) 998324810, que a Drª PRISCILA SANT ANNA PITANGA 10105 - ES, não faz mais parte do quadro clínico, onde foi realizada a troca de RT para a Drª LUMA CHAMUN MAMERI CRO: ES - 6846 para assim segurarmos com o desligamento

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Confirmado que prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google para localizar telefone, sem sucesso.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora citada, não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro