

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora			Data
ODONTOLIFE	CRO	UF	Nome dentista
	7605	SC	PRISCILA BINDER ROSA
CNPJ	CPF		
34263291000122	02650446935		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
26/05/2022	PJ	Dentista	SAD168383534147
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
JOINVILLE	SC	11.919	64
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,45	12/04/2023	R\$ 1.604,54	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
11/05/2023	18/05/2023	7 dia(s)	
1º contato	Data	11/05/2023	
Obs.:			
Boa tarde Por gentileza retirar de divulgação os profissionais e após devolver RETENÇÃO para tratativa. <b>ZENIR FLOREK CRO 21788</b> ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL <b>PRISCILA BINDER ROSA CRO 7605</b> ÁREAS DE ATUAÇÃO : PRÓTESE DENTÁRIA <b>MARIA HELENA KRINDGES CRO 20992</b> ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL			
2º contato	Data	11/05/2023	
Obs.:			
Dr Thiago Boa tarde ... sim foram desligadas , e ja foi substituida por outras profissionais , na qual ja estão cadastradas			
3º contato	Data	15/05/2023	
Obs.:			
Boa tarde, Em contato para validação, foi informado que os profissionais abaixo não atendem mais na clínica também. Por gentileza retirar de divulgação e após devolver para retenção seguir com tratativa. <b>MARIA HELENA KRINDGES CRO 20992</b> ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL <b>PRISCILA BINDER ROSA CRO 7605</b> ÁREAS DE ATUAÇÃO : PRÓTESE DENTÁRIA <b>THAMILLYS HILLARY PEREIRA CRO 22059</b> ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL <b>ZENIR FLOREK CRO 21788</b> ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL			
4º contato	Data	18/05/2023	
Obs.:			
Em contato com Karina as 10:21 informa que não possui contato, confirmou os dados como endereço, telefone, áreas de atuação, e se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas			
Não encontrado contato no google			

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento          |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

## Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

Obs. Geral

Não é necessário abertura de protocolo, clínica não informou o contato e nem encontrado no google

## Setor responsável

- |                              |  |                                    |
|------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| Central de atendimento       |  |                                    |

Agata B. Gomes