



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19470

PR

JAQUELINE FERRARI CONCHON SIMIONI

CNPJ

CPF

48701428000198

05272233956

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/04/2024

J

Dentista

SAD171932817013

25/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

BARBOSA FERRAZ

143

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

08/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JAQUELINE FERRARI CONCHON SIMIONI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Por gentileza, remover divulgação da clinica do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no telefone (44) 998198292 as 17:00
Encaminhado mensagem para verificar se solicitação trata-se apenas da prestadora ou da clinica, para reabrir o chamado corretamente.

4º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em retorno via whatsapp, doutora falou que ela e seu marido Dr. Rafael não irão mais atender devido a não terem mais tempo de atender planos pois aumentou os pacientes deles no particular.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro