



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

19/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10053

DF

RAISSA FERNANDES DE SOUSA

CNPJ

CPF

32910853000157

01637642121

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/11/2020

J

Operadora

SAD169273544942

22/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

2.771

250

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/08/2023

19/10/2023

58 dia(s)

1º contato

Data

05/10/2023

Obs.:

Protocolo Inicial:40641420230718000179: 18/07/2023 Substituição do Responsável Técnico junto ao Conselho Regional de Odontologia – CRO/DF da Doc Radiologia. Boa noite! Informo que a Drª. Raissa Fernandes de Sousa não faz parte do corpo clínico, sendo o novo responsável o Dr. Lucas Rodrigues Silva, CRO/DF 12403. Anexo, estou enviando os documentos do novo responsável técnico da unidade. Pedimos que continue vinculado à unidade o perfil do Dr.Frederico Fenelon, porque é ele quem assina as guias. Além disso, gostaria de saber se os protocolos abertos no SAD e as autorizações emitidas pela Robrás, comporão o perfil do Dr. Lucas, pois temos guia a serem faturadas e o protocolos em andamento.
Encaminhamento: Encaminhamento: Encaminhamento: 61-30305400

2º contato

Data

06/10/2023

Obs.:

Encontrado telefone (31) 7503-1973 no Instagram, verificando se é o contato da profissional. 06/10 às 09h49.

3º contato

Data

11/10/2023

Obs.:

Não encontrado telefone da Drª RAISSA FERNANDES DE SOUSA 10053 no google, redes sociais e redes concorrentes. Liguei no telefone (61) 30305400 11/10 14h02, porém a ligação caiu. Liguei novamente e a mesma irá confirmar com o Dr se possui o telefone da Drª. Pedi para retornar às 15h30, pois o setor responsável não poderá falar no momento. Liguei (61) 30305400 15h41, Jessica informou que o responsável ainda não se encontra e me passou o e-mail para contato. Enviado e-mail para os dois e-mails credenciamento@fenelon.com.br e faturamento@fenelon.com.br 11/10 às 15h52.

4º contato

Data

13/10/2023

Obs.:

Questionei se possuem o contato da mesma, pois não encontrei nenhum telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

5º contato

Data

19/10/2023

Obs.:

Boa tarde, Não temos mais contato dela;

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Procurado telefone no google da Drª no google, redes sociais e redes concorrentes não obtive sucesso, clínica informou que não possui o contato da Drª.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes