



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

30/08/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

27267

MG

JULIANA DE OLIVEIRA FREIRE

CNPJ

35847937000181

CPF

01729703771

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

26/10/2020

J

Operadora

SAD169339504239

06/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

4.614

209

Atende outros convênios

☐ SIM

☒ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

28/06/2023

R\$ 10,20

Data início Data final Tempo finalização

06/07/2023

30/08/2023

55 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

30/08/2023

Obs.:

Protocolo inicial 40641420230706000111 (Tópico registrado incorretamente p/ o Retenção)
06/07/23:Bom dia, Em contato para validação, foi confirmado que a Drª atende pelo plano, porém não obtive retorno dos procedimentos realizados desde 28/06. Telefone só chama e cai na caixa postal.
07/07/2023-Tentativa de contato telefônico 08h30 (31) 36568885, (31) 993089080 sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do WhatsApp (31) 993089080 e e-mail administrativo@implanprime.com.br.

2º contato

Data

30/08/2023

Obs.:

CONT. Protocolo inicial 40641420230706000111 : 11/07/2023-Olá Dr(a). JULIANA DE OLIVEIRA FREIRE, tudo bemO motivo do meu contato refere-se à validar vosso atendimento pelo plano, o(a) Dr(a) está atendimento pelo plano Odontolife/Dental UniCaso não, poderia nos informar o motivo pelo não atendimento Há algo que possamos fazer para retomarem à parceria

3º contato

Data

30/08/2023

Obs.:

CONT. Protocolo inicial 40641420230706000111 :28/07/2023-Tentativa de contato pelo whats (31 93089080) em 28/07/2023 às 11:58, fui verificar se a Dra. teria interesse ainda em atender pelo plano.
14/08/2023-Bom dia, Enviado whatsapp (31) 9308-9080 14/08 às 08h05, para confirmar os procedimentos que realiza pelo plano!!

4º contato

Data

30/08/2023

Obs.:

CONT. Protocolo inicial 40641420230706000111 :16/08/2023-Resumo do Retorno via whats app: "A Dra. está mudando de consultório, ela atenderá no interior. Não é por nenhum motivo de reclamação não."

5º contato

Data

30/08/2023

Obs.:

CONT. Protocolo inicial 40641420230706000111 :24/08/2023-Enviado e-mail administrativo@implanprime.com.br - em 24/08/2023 às 12:24 , solicitando se há interesse em se credenciar onde estiver atendendo, aguardando retorno.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Feito varredura na rede (google e instagram) não localizei contato da Dra Juliana
Ao consultar o CNPJ da clínica, de fato encerrou às atividades, encontra-se baixado

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes