

MANUAL PARA

ENTREGA DE PRODUÇÃO ONLINE



Apresentação

Prezado cirurgião-dentista, este manual é um guia completo sobre o envio on-line de sua produção. Todos os nossos processos pertinentes estão explicados e detalhados nas páginas a seguir.

Estas informações são necessárias para maior compreensão do processo on-line e assim mantermos a agilidade e qualidade da cooperativa.

Neste documento você encontra orientações e poderá entender nossas ferramentas para melhor utilizá-las, assim como se familiarizar com os serviços e com o Sistema Integrado da cooperativa.

Entendemos que a comunicação clara é a chave para uma gestão transparente e satisfatória, por isso trabalhamos continuamente para produzir informações completas e acessíveis aos nossos profissionais.

Faça bom uso deste manual e o tenha sempre em mãos para consulta as orientações.

Diretoria Clínica Dental Uni

Sumário

Regras essenciais

Regras para realizar o processo on-line	4
-----------------------------------------------	----------

Guias digitais

Como digitalizar as guias de forma simples e rápida	4
-----------------------------------------------------------	----------

Passo a passo

4

Considerações finais

Prazos e datas para entregas	7
------------------------------------	----------

Regras essenciais

Para realizar a entrega de produção digitalizada é necessário cumprir as seguintes regras:

- Seguir as regras atuais de entrega de produção, que estão disponíveis no [Manual do Cooperado](#);
- Concluir as guias no sistema da Dental Uni - este processo pode ser realizado no site da dental uni ou no aplicativo;
- Cancelar procedimentos que não foram realizados nas guias de tratamento;
- Gerar o relatório de entrega de produção.

Guias digitais

Após cumprimento de todas as etapas acima, basta digitalizar as guias que serão entregues, e o relatório de produção (capa de lote).

Caso sua impressora não tenha a opção de scanner, é possível fazer o escaneamento através de alguns aplicativos. Listamos aqui alguns deles para te ajudar:

- O CamScanner é um dos apps mais populares do gênero e simples de usar, basta apontar a câmera para um documento e o aplicativo se encarrega de transformar a imagem em um arquivo PDF.
- O TapScanner é um app disponível para Android e iOS, bem completo e popular. Além de scanear seu documentos, este aplicativo também lhe dá a possibilidade de utilizar tags para categorizar os seus arquivos e mantê-los organizados.

Passo a passo

Após o cumprimento destas regras, e as guias digitalizadas basta seguir o passo a passo abaixo:

1. Acesse o site: www.dentaluni.com.br, faça o login em sua área restrita. Você será direcionado à página exclusiva do cirurgião-dentista no portal Dental Uni.



2. Na página inicial, clique no ícone GRC – Meus Protocolos, localizado no canto superior direito do site.

The screenshot shows the main navigation bar with links for TRATAMENTO, FORMULÁRIOS, TABELAS ATOS, BENEFÍCIOS, and GRC - Meus Protocolos. Below the navigation is a section titled 'Autoatendimento' containing various icons for documents like 'Manual do cooperado', 'Instruções Técnicas', 'Liberação de GTO', etc. To the right is a 'Notícias' section with several cards: 'LIBERAÇÃO DAS COTAS-PARTES Saiba como proceder', 'ADIANTEAMENTO DA PRODUÇÃO', 'COMUNICADO', and 'Coronavirus - Suspensão do Atendimento Presencial!'. Below these is a 'Entrega de produção 2020 - Unidade CAD Curitiba' section with delivery dates from Janeiro to Agosto.

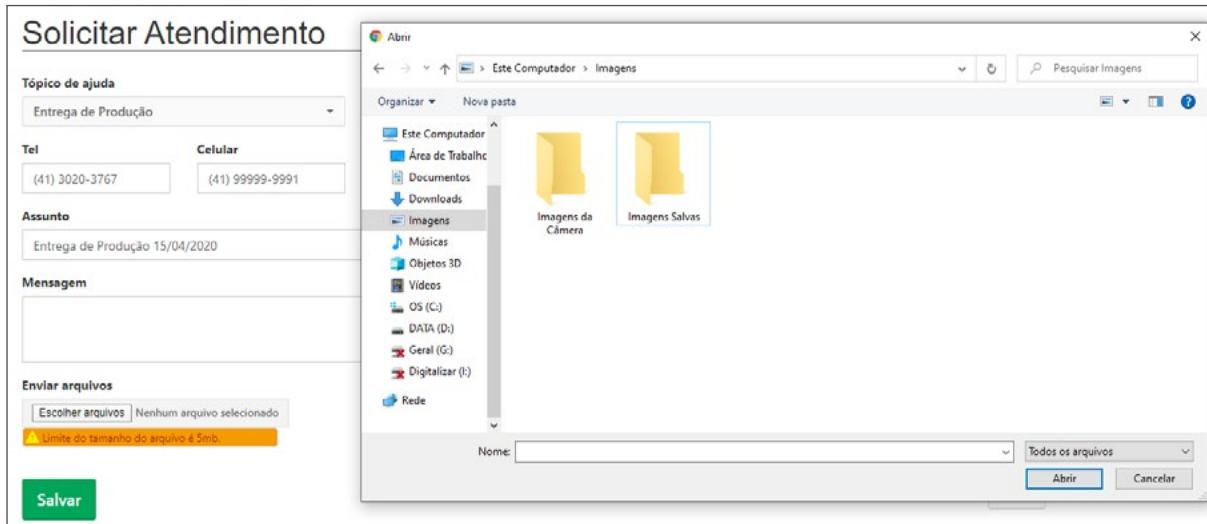
3. Você será direcionado a página do GRC, para abrir seu protocolo e iniciar a entrega, clique no botão verde “Solicitar Atendimento”.

This is a search interface for protocols. It includes fields for 'Nº Protocolo', date range ('até'), status dropdown, 'Buscar', 'Limpar', and a large green 'Solicitar Atendimento' button. Below the search bar are filters for 'Data', 'COD', 'Tipo', 'Tópico', 'Assunto', and 'Status'.

4. Na página para solicitar atendimento, clique no campo “Tipo de Ajuda” e selecione a opção ‘Entrega de Produção’;
5. Em assunto preencha com o de Entrega de Produção + data do mês da entrega.
Por exemplo: Entrega de Produção 15/04/2020

The form has sections for 'Tópico de ajuda' (selected: 'Entrega de Produção'), 'Tel' (number: '(41) 3020-3767'), 'Celular' (number: '(41) 99999-9991'), 'E-mail' (email: 'teste@dentaluni.com.br'), 'Assunto' (subject: 'Entrega de Produção 15/04/2020'), and a large 'Enviar' button at the bottom.

6. Clique no botão escolher arquivos e selecione os arquivos das guias que foram digitalizadas e salvas em seu computador:



7. Após selecionar todos os arquivos, clique no botão salvar.



Após clicar no botão salvar, será gerado um número de protocolo para controle e acompanhamento deste processo. Não deixe de acompanhar seu protocolo, pois será através dele que informaremos a necessidade de algum documento complementar.

Considerações finais

Atenção para as novas datas de entrega de produção!

As entregas serão recebidas no primeiro dia útil e os pagamentos das produções serão realizados no último dia do mês.

Caso tenha alguma dúvida, estamos disponíveis através dos seguintes canais de atendimento:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login, selecione a opção GRC – Meus Protocolos;
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção GRC Meus Protocolos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2300 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 052 6000 (demais regiões).



DENTALUNI.COM.BR