

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO				24/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19031	SC	JOANA SCHAEFER MULLER	
CNPJ	CPF			
-	04104923966			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/06/2024	F	Operadora	SAD173946575978	13/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/02/2025	24/02/2025	7 dia(s)		

1º contato Data 17/02/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 17/02/2025

**Obs.:**

[11:42, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: Bom dia  
 [11:42, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: O motivo seriam os valores muito baixos dos pagamentos  
 [11:42, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: E também a burocracia, tenho outro vínculo e não consigo preencher tudo.  
 [11:43, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: Tem que pagar melhor os dentistas para ter atendimento de qualidade.

3º contato Data 17/02/2025

**Obs.:**

[11:51, 17/02/2025] ☑: Infelizmente a Dra ainda não possui direito ao reajuste, visto que credenciou-se em JUNHO, e conforme Clausula do contato - reajuste - o direito de reajustar a tabela é somente na data de aniversário do contrato. O que poderíamos alinhar, é a Dra permanecer atendendo as áreas que consegue com o valor atual, visto que lhe foi enviado a tabela no credenciamento e doutora assinou um de acordo relacionado a esta questão, e quando fizer 1 ano de cadastro, podemos negociar os valores, e Dra nos envia sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano.

4º contato Data 17/02/2025

**Obs.:**

[14:06, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: Pode ser então Se em Junho eu puder sugerir valores.  
 [14:42, 17/02/2025] ☑: Sim, em Junho já poderemos negociar a tabela.  
 [14:42, 17/02/2025] ☑: Salva meu contato como principal da operadora, precisando de qualquer auxilio pode me acionar  
 [14:43, 17/02/2025] ☑: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?  
 [14:56, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: Sim

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Em resumo, a dra estaria insatisfeita com os valores e a burocracia. Visto que ainda não havia direito ao reajuste, ofertei suporte e ofertei manter contato até JUNHO para que a tabela possa ser negociada e dra aceitou.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Kelly Oliveira \_\_\_\_\_ Maykon Dal'Negro \_\_\_\_\_