



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		24/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	19031	SC	JOANA SCHAEFER MULLER		
CNPJ		CPF			
-		04104923966			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/06/2024	F	Operadora	SAD173946575978	13/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
17/02/2025	24/02/2025	7 dia(s)			
1º contato	Data	17/02/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	17/02/2025			
Obs.: [11:42, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: Bom dia [11:42, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: O motivo seriam os valores muito baixos dos pagamentos [11:42, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: E também a burocracia, tenho outro vinculo e não consigo preencher tudo. [11:43, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: Tem que pagar melhor os dentistas para ter atendimento de qualidade.					
3º contato	Data	17/02/2025			
Obs.: [11:51, 17/02/2025] 🗨️: Infelizmente a Dra ainda não possui direito ao reajuste, visto que credenciou-se em JUNHO, e conforme Clausula do contato - reajuste - o direito de reajustar a tabela é somente na data de aniversário do contrato. O que poderíamos alinhar, é a Dra permanecer atendendo as áreas que consegue com o valor atual, visto que lhe foi enviado a tabela no credenciamento e doutora assinou um de acordo relacionado a esta questão, e quando fizer 1 ano de cadastro, podemos negociar os valores, e Dra nos envia sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano.					
4º contato	Data	17/02/2025			
Obs.: [14:06, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: Pode ser então Se em Junho eu puder sugerir valores. [14:42, 17/02/2025] 🗨️: Sim, em Junho já poderemos negociar a tabela. [14:42, 17/02/2025] 🗨️: Salva meu contato como principal da operadora, precisando de qualquer auxilio pode me acionar [14:43, 17/02/2025] 🗨️: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano? [14:56, 17/02/2025] +55 48 8459-0732: Sim					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Em resumo, a dra estaria insatisfeita com os valores e a burocracia. Visto que ainda não havia direito ao reajuste, ofertei suporte e ofertei manter contato até JUNHO para que a tabela possa ser negociada e dra aceitou.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<div>Kelly Oliveira</div>	<div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------	-----------------------------