



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3619

SE

RAFAEL YURI TAVARES SAMPAIO

CNPJ

CPF

44851924000177

01454984503

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2022

J

Operadora

SAD173030832178

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SE

NOSSA SENHORA DO SOCORRO

91

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/12/2024

09/01/2025

28 dia(s)

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RAFAEL YURI TAVARES SAMPAIO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

10:24, 12/12/2024] +55 79 9876-4880: Bom dia está clínica não e mais de dr Rafael
[08:56, 13/12/2024] 📞: Bom dia, tudo bem? E os novos donos deram continuidade aos atendimentos pelo plano? Pois podemos realizar a atualização do cadastro e incluir os novos profissionais que atuam
[08:58, 13/12/2024] +55 79 9876-4880: Bom dia tudo ótimo
[08:59, 13/12/2024] +55 79 9876-4880: Não atende plano

4º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme interação evidenciada em nota anterior, em resumo, a clinica foi vendida, Dr RAFAEL não atua mais no local. Ao tentar conversar sobre a nova direção da clinica dar continuidade no credenciamento, fui informada que a clinica não atende nenhum plano.
Dito isso, segurei com a desatvação;

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
1	Cirurgia	4	Periodontia
3	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	4	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro