

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Cecon		Qual CRO(s)	5	Data	23/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	50309	SP	LUIZ MARIO DE OLIVEIRA FERNANDES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/01/2020	PJ	Dentista	SAD165299629126	19/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SÃO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.490	50				
Atende outros convênios		Quais?		Não possui			
☐ Sim ☒ Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		01/06/2022		R\$ 3.289,50			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
19/05/2022	22/06/2022	34 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	23/06/2022		Obs.: Contato com sucesso no acesso (12) 39293908 no dia 23/06/2022 as 16:06:22 foi falado Dr. luís Máro, informa desconhecer a solicitação de descredenciamento e está atendendo normal pelo plano, foi identificado que possui guia lançada dia 23/06/2022. Dr. confirmou que pode ser indicado a clínica para atendimento junto aos beneficiários.			
2º contato	Data			Obs.:			
3º contato	Data			Obs.:			
4º contato	Data			Obs.:			

5º contato	Data		Obs.:
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral Não se aplica desligamento do Dr. LUIZ MARIO DE OLIVEIRA FERNANDES CRO: SP - 50309, Dr. confirmou que atendimentos estão sendo realizados normalmente inclusive fez lançamento de guia recente (23/06/2022).			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Assinaturas: Keilla Castro Caldas Dra. Annabella Borgonioni Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo			