



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

30/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	54553	MG	WALLISON DANIEL TAVARES DE OLIVEIRA

CNPJ	CPF
-	01421102641

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/02/2021	F	Operadora	SAD168916524654	12/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	SETE LAGOAS	6.062	73

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,53	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
12/07/2023	30/08/2023	49 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

12/07/2023

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230607000120 foi encaminhada mensagem através do WhatsApp informando sobre o reajuste que obteve na qual Dr informa novamente que não tem interesse em permanecer com a parceria.

2º contato

Data

22/08/2023

Obs.:

Protocolo Inicial:40641420230607000120
07/06/2023-Em contato para validação, Dr informa não atender mais pelo plano, questionado o motivo o mesmo informou que "Incompatibilidade de agenda" 15/06/2023-Tentativa de contato telefônico (31) 35700043 08h38, sem sucesso.Encaminhada mensagem através do e-mail daniel71@hotmail.com

3º contato

Data

22/08/2023

Obs.:

21/06/2023 -Tentativa de contato telefônico (31) 35700043 14h20, sem sucesso.
Encaminhada nova mensagem através do e-mail.*não foi localizado Doutor no google / redes sociais.
30/06/2023-Tentativa de contato no telefone (31) 3570004 novamente sem sucesso.
03/07/2023 -tentativa de cotnato novamente sem sucesso no telefone (31) 35700043 ainda sem retorno via email

4º contato

Data

22/08/2023

Obs.:

05/07/23-Tent.de contato telef.(31) 35700043 s/sucesso,não chama.Encaminhada nova msg através do e-mail e Whats31 8778-9235 (localizado em prot.anterior de deslig.)07/07/2023-Em retorno no whats dr confirma que não quer seguir c/atend.pelo convenio,informamos que dr não tem custos p/se manter credenc.e pode atender conf.disponibilidade de agenda,e a maior vantagem em relação aos partic.é o fluxo do benef.em seu consultório e questiono se diante de tais beneficios ele deseja permanecer conosco, porém até o momento sem retorno

5º contato

Data

22/08/2023

Obs.:

12/07/2023-Tentativa de contato telefônico (31) 35700043 sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do WhatsApp informando sobre o reajuste que obteve em tratativa no protocolo 40641420230327000207 na qual Dr informa novamente que não tem interesse.
Aberto SAD168916524654 para desligamento.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Encaminhada mensagem através do WhatsApp informando sobre o reajuste que obteve em tratativa no protocolo na qual Dr informa novamente que não tem interesse.

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes