

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Qtd CRO(s)	1	
			Data	30/08/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	54553	MG	WALLISON DANIEL TAVARES DE OLIVEIRA			
CNPJ	CPF			01421102641		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
08/02/2021	F	Operadora	SAD168916524654	12/07/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
MG	SETE LAGOAS	6.062	73			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,53	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
12/07/2023	30/08/2023	49 dia(s)				

1º contato Data 12/07/2023

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230607000120 foi encaminhada mensagem através do WhatsApp informando sobre o reajuste que obteve na qual Dr informa novamente que não tem interesse em permanecer com a parceria.

2º contato Data 22/08/2023

Obs.:

Protocolo Inicial:40641420230607000120

07/06/2023-Em contato para validação, Dr informa não atender mais pelo plano, questionado o motivo o mesmo informou que ``Incompatibilidade de agenda '' 15/06/2023-Tentativa de contato telefônico (31) 35700043 08h38 , sem sucesso.Encaminhada mensagem através do e-mail daniel7l@hotmail.com

3º contato Data 22/08/2023

Obs.:

21/06/2023 -Tentativa de contato telefônico (31) 35700043 14h20 , sem sucesso.

Encaminhada nova mensagem através do e-mail.*não foi localizado Doutor no google / redes sociais.

30/06/2023-Tentativa de contato no telefone (31) 35700044 novamente sem sucesso.

03/07/2023 -tentativa de contato novamente sem sucesso no telefone (31) 35700043 ainda sem retorno via email

4º contato Data 22/08/2023

Obs.:

05/07/23-Tent.de contato telef.(31) 35700043 s/sucesso,não chama.Encaminhada nova msg através do e-mail e Whats31 8778-9235 (localizado em prot.anterior de deslig.)07/07/2023-Em retorno no whats dr confirma que não quer seguir c/atend.pelo convenio,informamos que dr não tem custos p/se manter credenc.e pode atender conf.disponibilidade de agenda,e a maior vantagem em relação aos partic.é o fluxo do benef.em seu consultório e questiono se diante de tais benefícios ele deseja permanecer conosco norém até o momento sem retorno

5º contato Data 22/08/2023

Obs.:

12/07/2023-Tentativa de contato telefônico (31) 35700043 sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do WhatsApp informando sobre o reajuste que obteve em tratativa no protocolo 40641420230327000207 na qual Dr informa novamente que não tem interesse.
Aberto SAD168916524654 para desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Encaminhada mensagem através do WhatsApp informando sobre o reajuste que obteve em tratativa no protocolo na qual Dr informa novamente que não tem interesse.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes