

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Data	1 25/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	32153	PR	AKEMI ITO BARBÃO		
CNPJ	CPF				
	10954262905				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/07/2021	PF	Operadora	SAD168495371441	24/05/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
UMUARAMA	PR	1.087	24		
Atende outros convênios Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	29/11/2021	R\$ 167,20			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
24/05/2023	25/05/2023	1 dia(s)			

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

1º contato Data 24/05/2023

Obs.:

Em contato no telefone (44) 30382277 Bruna informa que doutora não trabalha mais no local e não soube informar o motivo , informa telefone para contato com a doutora porém é o mesmo já divulgado (44) 997170281

2º contato Data 25/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp -(44) 997170281, em 25/05/2023 às 11:14), aguardando retorno.

3º contato Data 25/05/2023

Obs.:

Dra respondeu o Whats (25/05/2023) com dados e confirmou que não está mais atendendo ao plano, porém ao questionar o motivo ,informou que não está mais na clínica. Questionei se ela estaria atendendo em outra clínica , ou se não está no momento atuando . Ela respondeu que está atendendo em outra clínica porém que lá eles não atendem convênios , por se tratar de clínica popular . Diante disso ,informei que vamos dar início ao trâmite de desligamento dela.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocacia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendee a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Dra respondeu o Whats (25/05/2023) com dados e confirmou que não está mais atendendo ao plano, porém ao questionar o motivo ,informou que não está mais na clínica. Questionei se ela estaria atendendo em outra clínica , ou se não está no momento atuando . Ela respondeu que está atendendo em outra clínica porém que lá eles não atendem convênios , por se tratar de clínica popular . Diante disso ,informei que vamos dar início ao trâmite de desligamento dela.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes