



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:  
Em contato no telefone (44) 30382277 Bruna informa que doutora não trabalha mais no local e não soube informar o motivo , informa telefone para contato com a doutora porém é o mesmo já divulgado (44) 997170281

2º contato Data

Obs.:  
Entrado em contato (via Whatsapp -(44) 997170281, em 25/05/2023 às 11:14 ), aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:  
Dra respondeu o Whats (25/05/2023) com dados e confirmou que não está mais atendendo ao plano, porém ao questionar o motivo ,informou que não está mais na clínica. Questionei se ela estaria atendendo em outra clínica , ou se não está no momento atuando . Ela respondeu que está atendendo em outra clínica porém que lá eles não atendem convênios , por se tratar de clínica popular . Diante disso ,informei que vamos dar início ao trâmite de desligamento dela.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico  
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas  
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades  
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida  
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta  
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou  
☒ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área  
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias  
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo  
☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral  
Dra respondeu o Whats (25/05/2023) com dados e confirmou que não está mais atendendo ao plano, porém ao questionar o motivo ,informou que não está mais na clínica. Questionei se ela estaria atendendo em outra clínica , ou se não está no momento atuando . Ela respondeu que está atendendo em outra clínica porém que lá eles não atendem convênios , por se tratar de clínica popular . Diante disso ,informei que vamos dar início ao trâmite de desligamento dela.

Sector responsável  
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento