



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

03/01/1900

Colaborador

Data

JESSICA PACHECO27/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34255

PR

HELAMA HENRIQUE VIVAN

CNPJ

CPF

14610223000185

09821664946

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2022

J

Operadora

SAD173409061210

13/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PATO BRANCO

693

17

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

27/01/2025

27/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

27/01/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

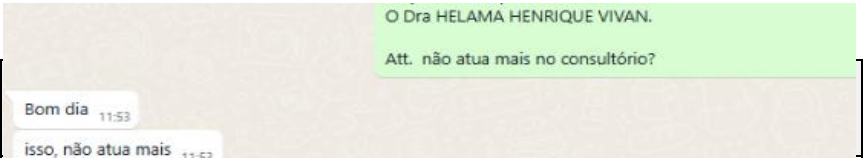
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). ALTAIR MARCANTE JUNIOR, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato Data 27/01/2025

Obs.: Mensagem: Bom dia, Contato sem sucesso no telefone (46) 999109883 via ligação as 11:47. Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato Data 27/01/2025

Obs.: Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno evidenciado abaixo, clinica confirma saída da prestadora:



Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia☐ Periodontia☐ Dentística☐ Prótese Dentalria☐ Endodontia☒ Clínico Geral☐ Ortodontia☐ Urgência e Emergência☐ Radiologia☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área | | | |
|----------------------------------|------------|---|------------------|
| | Cirurgia | | Periodontia |
| | Dentística | | Prótese Dentaria |
| | Endodontia | 5 | Clínico Geral |
| | Ortodontia | | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | | Odontopediatria |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento Formulário de desligamento solicitado pelo cadastro, visto que Dra possui dois cadastros ativos. E em analise, ela foi retida com "migração" em 2022 , onde o PJ permaneceu ativo erroneamente SAD1650916291

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro