

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) 03/01/1900		
JESSICA PACHECO Data 27/01/2025			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	34255	PR	HELAMA HENRIQUE VIVAN
CNPJ	CPF		
14610223000185		09821664946	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
19/10/2022	J	Operadora	SAD173409061210
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	PATO BRANCO	693	17
Atende outros convênios Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/01/2025	27/01/2025	0 dia(s)	

1º contato Data 27/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). ALTAIR MARCANTE JUNIOR, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Contato sem sucesso no telefone (46) 999109883 via ligação as 11:47.  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato Data 27/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Conforme retorno evidenciado abaixo, clínica confirma saída da prestadora:

O Dra HELAMA HENRIQUE VIVAN.

Att. não atua mais no consultório?

Bom dia 11:53

isso, não atua mais +5-5

Qtd CRO(s) 03/01/1900

Data

JESSICA PACHECO 27/01/2025

Colaborador

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 34255 PR HELAMA HENRIQUE VIVAN

CNPJ CPF

14610223000185 09821664946

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

19/10/2022 J Operadora SAD173409061210 13/12/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

PR PATO BRANCO 693 17

Atende outros convênios Quais?

SIM  NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,30 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

27/01/2025 27/01/2025 0 dia(s)

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	5	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Formulário de desligamento solicitado pelo cadastro, visto que Dra possui dois cadastros ativos. E em análise, ela foi retida com "migração" em 2022 , onde o PJ permaneceu ativo erroneamente SAD1650916291

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------