

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK			Data	09/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	49129	RJ	PATRICIA OLIVEIRA MACIEIRA	
CNPJ	CPF			
14092419000125		00590881760		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/07/2021	J	Operadora	SAD168660315729	12/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/06/2023	09/11/2023	150 dia(s)		
1º contato	Data	21/07/2023		
Obs.:				
Mãe está internada, segue anexo com print da conversa				
2º contato	Data	03/08/2023		
Obs.:				
Protocolo Principal 40641420230224000205				
3º contato	Data	29/08/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato via telefones (21) 983147871 (21) 983467871, em 29/08/2023 às 08:44 e 08:45 , com à finalidade de verificar previsão de retorno , porém sem sucesso.				
4º contato	Data	03/10/2023		
Obs.:				
Enviado e-mail DRAPATRICIAMACIEIRA@HOTMAIL.COM 03/10 às 09h51, para verificar se possui uma previsão de retorno.				

5º contato Data 18/10/2023

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 983467871, whatsapp (21) 983467871 e email DRAPATRICIAMACIEIRA@HOTMAIL.COM. 04/08/2023 14:12 - Whatsapp 23/08/2023 12:46 - whatsapp 29/08/2023 08:47 - Telefone 15/09/2023 09:59 - Protocolo 29/09/2023 09:12 - Telefone e Whatsapp 03/10/2023 09:52 - E-mail 09/10/2023 12:29 - Whatsapp 13/10/2023 14:41 - Whatsapp - Enviado e-mail sobre o processo de desligamento! Caso não tenha retorno até dia 01/11/2023, seguir com o desligamento. 09/11/2023 -- Encontrado no google mesmo telefone cadastrado , apenas.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Encontrado no google mesmo telefone que está cadastrado, sem retorno desde o dia 04/08/2023, última guia lançada dia 21/09/2021.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes