

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios  SIM  NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção  Retenção Efetiva  Desligamento  Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Protocolo Principal 40641420230224000205  
28/02/2023-Bom dia Realizado tentativa de contato via Tel. sem sucesso, encaminhado e-mail DRAPATRICIAMACIEIRA@HOTMAIL.COM, solicitando um meio de contato atualizado

2º contato Data

Obs.: 07/03/2023-Favor suspender divulgação desta profissional , devido a problemas de saúde (vide print de whats app) a mesma informa que deverá retornar às atividades em , aproximadamente , 20 dias , tornará contato para reativá-la .OBS.: favor acrescentar o contato (21)98316-7871 no cadastro da mesma.

3º contato Data

Obs.: 03/04/2023-Em retorno ao WhatsApp Drª confirma que ficará afastada dentro de 20 dias, devido a problemas de saúde.

4º contato Data

Obs.: No momento não esta atendendo ,porque a mãe está no CTI e esta dando suporte, previsão daqui 2 semanas

5º contato Data

Obs.: Mãe está internada

Ação Retenção  Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro  Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  Cobrança indevida  Burocracia Operadora  Negativa de Atendimento  Ameaça Judicialização  Terceirização de Atendimento  Estudos  Carteira de Clientes Particular  Mudou de Área  Servidor Publico  Óbito  Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  SIM  NÃO

Obs. Geral Conforme informado pela Dra , em print do dia 21/07/2023 , a mãe da mesma permanece internada (traqueostomizada) , sem previsão de retomada aos atendimentos.

Setor responsável  T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

\_\_\_\_\_  
**Agata B. Gomes**