



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☐ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Protocolo Principal 40641420230224000205  
28/02/2023-Bom dia Realizado tentativa de contato via Tel. sem sucesso, encaminhado e-mail DRAPATRICIAMACIEIRA@HOTMAIL.COM, solicitando um meio de contato atualizado

2º contato Data

Obs.:  
07/03/2023-Favor suspender divulgação desta profissional , devido a problemas de saúde (vide print de whats app) a mesma informa que deverá retornar às atividades em , aproximadamente , 20 dias , tornará contato para reativá-la .OBS.: favor acrescentar o contato (21)98316-7871 no cadastro da mesma.

3º contato Data

Obs.:  
03/04/2023-Em retorno ao WhatsApp Drª confirma que ficará afastada dentro de 20 dias, devido a problemas de saúde.

4º contato Data

Obs.:  
No momento não esta atendendo ,porque a mãe está no CTI e esta dando suporte, previsão daqui 2 semanas

5º contato Data

Obs.:  
Mãe está internada

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☒ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Conforme informado pela Dra , em print do dia 21/07/2023 , a mãe da mesma permanece internada (traqueostomizada) , sem previsão de retomada aos atendimentos.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes