

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		qtd CRO(s)	1	Data	16/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	20008	RJ	MARCELLO ROSA NUNES DO COUJO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/06/2017	PF	Operadora	SAD166938932847	25/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DAS OSTRAS	RJ	307	4				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,30	NÃO POSSUI	-					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/06/2017	16/01/2023	2027 dia(s)					
1º contato	Data	25/11/2022					
Obs.: CONSULTOR ANA Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.							
2º contato	Data	29/11/2022					
Obs.: CONSULTOR ALEXANDRA Boa tarde, Divulgação suspensa. Segue para tratativa.							
3º contato	Data	06/01/2023					
Obs.: Tentativa de contato (22) 27642699 as 11:57 Encaminhado whats (22) 992776123 questionando atendimento, aguardo retorno							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	05/01/2023
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo Desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Doutor informa que nunca atendeu o plano, não tem vontade de atender e não possui nada que possamos fazer para que mude de ideia. É necessário abertura de protocolo pois o doutor é o unico que realiza PERIODONTIA, DENTISTICA e PROTESE DENTARIA		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
_____ Agata B. Gomes 18/01/2023		