



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
JESSICA PACHECO		Data 04/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	100598	SP	KARINA KISS SEBESTYEN FERREIRA
CNPJ		CPF	
-		23055304802	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/07/2024	F	Operadora	SAD174714499316
Dt. abertura protocolo			
13/05/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	CAMPINAS	3.589	149
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
16/05/2025	04/07/2025	49 dia(s)	
1º contato		Data	16/05/2025
Obs.: Mensagem: Boa tarde, para evitar negativas, por gentileza suspender divulgação.			
2º contato		Data	20/06/2025
Obs.: [14:27, 20/06/2025] +55 19 98194-1673: Olá. Boa tarde, tudo bem? O motivo do meu descredenciamento é que não consegui tirar a retenção do INSS na produção o que abaixou mais ainda os valores recebidos pelos procedimentos. Então, analisando o custo da "hora de atendimento" X Material usado X valor de procedimentos eu fico no negativo atendendo a OdontoLife. [14:27, 20/06/2025] +55 19 98194-1673: Por isso estou me desligando			
3º contato		Data	20/06/2025
Obs.: [14:37, 20/06/2025] 📞: A doutora atende somente ortodontia? Ou realiza outros procedimentos também? [15:07, 20/06/2025] +55 19 98194-1673: Ortodontia e Clínico Geral [15:09, 20/06/2025] 📞: Dra faz restauração? [15:09, 20/06/2025] 📞: Podemos negociar a parte clínica Dra, dra pode nos enviar sugestão de valores que acha justo receber pelos procedimentos que mais realiza exceto ortodontia que é pago por atendimento, não é negociável.			
4º contato		Data	
Obs.: [15:34, 21/06/2025] +55 19 98194-1673: Mas não é nem só pelo valor bem abaixo da tabela. É muita burocracia para fazer atendimento, tem que pedir liberação pra tudo, gerar token, ainda assim imprimir guia e escanear com o app. Então a parte burocrática também não deu certo com o sistema do meu consultório. Perco muito tempo na frente do computador e com o paciente para solicitar os procedimentos. Nos outros convênios em 30 segundos e 1 token já consigo a liberação imediata. Não preciso mandar foto para pedir autorização para nada. Como os outros convênios são mais fáceis as aprovações não tenho mesmo interesse em continuar na Odonto Life.			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input checked="" type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Resumindo a interação da nota anterior, dra achou muito burocrático o processo de lançamento das guias , validação do token e conclusão via app.	
Informou que os outros convenios em 30 segundos ela tem a liberação imediata e optou por manter somente os convenios mais facil de masuear, pois não deu certo a nossa burocracia com a forma que é realizado os processos da clinica.	
Ofertei suporte, reajuste, mas a mesma negou.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------