

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>		
Data <input type="text" value="04/07/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	100598	SP	KARINA KISS SEBESTYEN FERREIRA
CNPJ	CPF		
-	23055304802		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/07/2024	F	Operadora	SAD174714499316
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	CAMPINAS	3.589	149
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
16/05/2025	04/07/2025	49 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
para evitar negativas, por gentileza suspender divulgação.

2º contato Data

Obs.:

[14:27, 20/06/2025] +55 19 98194-1673: Olá. Boa tarde, tudo bem? O motivo do meu descredenciamento é que não consegui tirar a retenção do INSS na produção o que abaiou mais ainda os valores recebidos pelos procedimentos. Então, analisando o custo da "hora de atendimento" X Material usado X valor de procedimentos eu fico no negativo atendendo a OdontoLife.
[14:27, 20/06/2025] +55 19 98194-1673: Por isso estou me desligando

3º contato Data

Obs.:

[14:37, 20/06/2025] ☑: A doutora atende somente ortodontia? Ou realiza outros procedimentos também?
[15:07, 20/06/2025] +55 19 98194-1673: Ortodontia e Clínico Geral
[15:09, 20/06/2025] ☑: Dra faz restauração?
[15:09, 20/06/2025] ☑: Podemos negociar a parte clínica Dra, dra pode nos enviar sugestão de valores que acha justo receber pelos procedimentos que mais realiza exceto ortodontia que é pago por atendimento, não é negociável.

4º contato Data

Obs.:

[15:34, 21/06/2025] +55 19 98194-1673: Mas não é nem só pelo valor bem abaixo da tabela. É muita burocracia para fazer atendimento, tem que pedir liberação pra tudo, gerar token, ainda assim imprimir guia e escanear com o app. Então a parte burocrática também não deu certo com o sistema do meu consultório. Perco muito tempo na frente do computador e com o paciente para solicitar os procedimentos. Nos outros convênios em 30 segundos e 1 token já consigo a liberação imediata. Não preciso mandar foto para pedir autorização para nada. Como os outros convênios são mais fáceis as aprovações não tenho mesmo interesse em continuar na Odonto Life.

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input checked="" type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocacia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Resumindo a interação da nota anterior, dra achou muito burocrático o processo de lançamento das guias , validação do token e conclusão via app.
Informou que os outros convênios em 30 segundos ela tem a liberação imediata e optou por manter somente os convênios mais fácil de usar, pois não deu certo a nossa burocracia com a forma que é realizada os processos da clínica.

Ofereci suporte, reajuste, mas a mesma negou.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro