

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Alexandro Souza Rego				21/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	27073	RS	RODRIGO DE OLIVEIRA CAETANO	
CNPJ	CPF			
44803479000170		07335654920		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2022	J	Operadora	SAD168452144132	19/05/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	PORTO ALEGRE	2.625	85	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	SEM GUIAS			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/05/2023	21/07/2023	63 dia(s)		
1º contato	Data	19/05/2023		
Obs.:				
Dr tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de maio de 2022 a abril de 2023, de 0,45 para 0,47 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6% sem reajuste desde janeiro 2022				

2º contato	Data	03/07/2023
Obs.:		
Bom dia!!!; Autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base.		
IPCA dos últimos 12 meses: 4,18% (Ref. Abr 2023). O reajuste proposto segue normativas da ANS (RNs 503 e 512) e Contrato firmado com a operadora.		
Moeda Base De: 0,45 Para: 0,47		

3º contato	Data	03/07/2023
Obs.:		
Mensagem: Olá Dr(a). RODRIGO DE OLIVEIRA CAETANO, tudo bem		
Segue tabela de valores de procedimentos reajustada.		

4º contato	Data	10/07/2023
Obs.:		
Encaminhado email RC.PERIOIMPLANTE@GMAIL.COM e Mensagem via WhatsApp pedindo que o Doutor analise e informe se vai permanecer com a parceria. - Aguardando retorno.		
Arquivos:		

5º contato Data 20/07/2023

Obs.:

Enviado whats (55 96934892) em 20/07/2023 às 16:59, o Dr. informou que trocou de cidade e até o momento não se restabeleceu ainda na cidade e estado novo pode-se levar um tempo, porém o mesmo deixou claro o interesse e manter a relação com a Odontolife, netão no decorrer da conversa irei atualizando no momento estou no aguardo da resposta do Dr.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

o informa que não esta mais atendendo e informa que não esta atendendo devido os valores da tabela que é muito baixas e referente as guias que são muito complicada de fazer, informei vamos realizar um reajuste na tabela de procedimento e passar treinamento e dar suporte na realização de guias.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes