



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 27073 RS RODRIGO DE OLIVEIRA CAETANO

CNPJ CPF
44803479000170 07335654920

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
08/07/2022 J Operadora SAD168452144132 19/05/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RS PORTO ALEGRE 2.625 85

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 SEM GUIAS

Data início Data final Tempo finalização
19/05/2023 21/07/2023 63 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Dr tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de maio de 2022 a abril de 2023, de 0,45 para 0,47 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6% sem reajuste desde janeiro 2022

2º contato Data

Obs.:
Bom dia!!!; Autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base.
IPCA dos últimos 12 meses: 4,18% (Ref. Abr 2023). O reajuste proposto segue normativas da ANS (RNs 503 e 512) e Contrato firmado com a operadora.
Moeda Base De: 0,45 | Para: 0,47

3º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). RODRIGO DE OLIVEIRA CAETANO, tudo bem
Segue tabela de valores de procedimentos reajustada.

4º contato Data

Obs.:
Encaminhado email RC.PERIOIMPLANTE@GMAIL.COM e Mensagem via WhatsApp pedindo que o Doutor analise e informe se vai permanecer com a parceria. - Aguardando retorno.
Arquivos:

5º contato Data

Obs.:
Enviado whats (55 96934892) em 20/07/2023 às 16:59, o Dr. informou que trocou de cidade e até o momento não se restabeleceu ainda na cidade e estado novo pode-se levar um tempo, porém o mesmo deixou claro o interesse e manter a relação com a Odontolife, netão no decorrer da conversa irei atualizando no momento estou no aguardo da resposta do Dr.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
o informa que não esta mais atendendo e informa que não esta atendendo devido os valores da tabela que é muito baixas e referente as guias que são muito complicada de fazer, informei vamos realizar um reajuste na tabela de procedimento e passar treinamento e dar suporte na realização de guias.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes