

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	3	
				Data	18/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	31332	MG	LARA CRISTINA CALDEIRA NUNES			
CNPJ	CPF					
	13291692000116			05000315685		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
20/05/2020	J	Operadora	SAD170963674287	05/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
05/03/2024	18/04/2024	44 dia(s)				

1º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Reralizado a troca de RT para o Dr Warley Sales Costa CRO 24015. Por gentileza seguir com o desligamento da LARA CRISTINA CALDEIRA NUNES CRO: MG - 31332.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 18/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google, redes sociais e concorrentes! Apenas os já cadastrados na clínica mesmo!

3º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

\_\_\_\_\_

4º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Drº LARA saiu da clínica onde era RT, não trabalha mais nesse clínica, alterado RT para o Dr WARLEY.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro