



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

18/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31332

MG

LARA CRISTINA CALDEIRA NUNES

CNPJ

CPF

13291692000116

05000315685

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/05/2020

J

Operadora

SAD170963674287

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

18/04/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Reralizado a troca de RT para o Dr Warley Sales Costa CRO 24015. Por gentileza seguir com o desligamento da LARA CRISTINA CALDEIRA NUNES CRO: MG - 31332.

2º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google, redes sociais e concorrentes! Apenas os já cadastrados na clínica mesmo!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª LARA saiu da clínica onde era RT, não trbalha mais nesse clínica, alterado RT para o Dr WARLEY.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro