

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
Camila Guilherme		3	
Data		05/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	34777	RJ	LEANDRO BERTOLI GUANABARA PINTO
CNPJ	CPF		
12327106000183	10695908782		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
07/02/2013	PJ	Operadora	SAD166791187868
Dt. abertura protocolo		08/11/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687
Atende outros convênios		Quais?	
☐ Sim ☒ Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	28/07/2022	R\$ 155,60	
Data início	Data final	Tempo finalização	
08/11/2022	05/05/2023	178 dia(s)	
Status retenção			
☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato Data 26/12/2022			
Obs.: encaminhado e-mail LBG_ODONTO2010@HOTMAIL.COM referente a solicitação de desligamento, aguardo retorno			
2º contato Data 13/01/2023			
Obs.: Tentativa de contato (21) 33374095 às 8:42 sem sucesso cai na cx postal Tentativa de contato (21) 24019403 e (21) 33093518 às 8:44 sem sucesso Encaminhado e-mail LBG_ODONTO2010@HOTMAIL.COM, aguardo retorno			
3º contato Data 07/02/2023			
Obs.: Encaminhado e-mail questionando se tem algo que possamos realizar para continuar com a parceria			
4º contato Data 22/02/2023			
Obs.: Encaminhado novamente e-mail questionando se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno			

5º contato Data 04/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 04/05/2023 às 12:56), porém sem retorno.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Realizadas 15 tentativas de contato no referido protocolo:
26/12/2022,13/01/2023,27/01/2023,30/01/2023,07/02/2023,22/02/2023,06/03/2023,13/03/2023,23/03/2023,03/04/2023,17/04/2023,18/04/2023,26/04/2023,03/05/2023,04/05/2023

Setor responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Agata B. da S. Gomes
Agata B. Gomes
10/05/2023