



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49158

RJ

STEPHANIE CAROLINE SANTANA ALVES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

27903458000450

13107042790

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/07/2021

F

Operadora

SAD172346430979

12/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

1.582

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,33

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/08/2024

23/09/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[10:42, 23/09/2024] Retenção Odontolife: om dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:44, 23/09/2024] +55 21 99173-3905: Bom dia[10:45, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Drª RAFAELI CRISTINA SANTANA ALVES CRO: RJ - 44513, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica:Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450. Gostaria de confirmar se a clínica encerrou suas atividades para seguirmos com a desativação e descredenciamento do cadastro.

2º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[10:45, 23/09/2024] Retenção Odontolife: Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450 Laboratório: Sim Endereço: CONDE DE PORTO ALEGRE nº 477 Complemento: SALA 1213 CEP: 25070350 Bairro: JARDIM VINTE E CINCO DE AGOSTO Cidade: DUQUE DE CAXIAS - RJ Telefones clínica: (21) 27716613 Áreas de atuação: CLINICA GERAL

3º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

[13:31, 23/09/2024] +55 21 99173-3905: Confirmo sim

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme evidencias/prints no protocolo e contato com a clínica no telefone: (21) 991733905, foi confirmado que a Razão social: SOLUTION GESTAO ASSISTENCIAL LTDA CNPJ: 27903458000450 encerraram suas atividades.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro