



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

19/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28831

PR

AMANDA JUSTINO CAVICHON

CNPJ

CPF

41333064000191

03263453963

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/12/2022

J

Operadora

SAD170593983569

22/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CAMPO MOURAO

7.515

40

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

17/01/2024

R\$ 78,30

Data início

Data final

Tempo finalização

22/01/2024

19/02/2024

28 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

19/02/2024

Obs.:

Doutora solicita o desligamento por muita burocracia com a operadora: [12:35, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, e qual seria o motivo para o desligamento??? [13:03, 15/02/2024] +55 44 9969-3508: Porque eu não aguento mais trabalhar com a burocracia de vocês e falta de consideração com os dentistas [15:55, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, seria a burocracia de lançamento de guias da liberação ou do sistema em si? [16:13, 15/02/2024] +55 44 9969-3508: Tudo, guias, glosas.. tudo

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Doutora solicita o desligamento por muita burocracia com a operadora, tem dificuldades com as liberações, glosas e guias.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro