

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			
JESSICA PACHECO				16/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	144697	SP	VIRGINIA DINI TEODORO	
CNPJ	CPF			
45048259000140		43256186866		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/01/2025	pj	Operadora	SAD17308955457	06/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	MOGI DAS CRUZES	1.030	97	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/11/2024	16/01/2025	70 dia(s)		

1º contato Data 07/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 02/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da doutora em anexo em audio, a mesma relata que o motivo do desligamento seria os valores.
Ofertado contra proposta ,contudo, clínica encontra-se em recesso , então deixaremos o retorno agendado para posterior a data 06/01/2025 conforme solicitado.

3º contato Data 10/01/2024

Obs.:

[08:20, 07/01/2025] ☑: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.
[09:06, 14/01/2025] Amanda 136411 BAURU SP: Bom dia ! Tudo bem ?!! Perdão pela demora Estava em viagem
[09:06, 14/01/2025] Amanda 136411 BAURU SP: Gostaria sim ! Se aumentarem o fluxo de pacientes

4º contato Data 14/10/2025

Obs.:

Dra estaria insatisfeita referente aos valores e a demanda. Ofereci divulgação para aumentar o numero de pacientes e consequentemente aumentar o repasse, e a mesma informa que tem interesse em continuar se houver procura de pacientes.
Ofereci tambem suporte com o uso do sistema, visto que analisei que as guias lançadas estão todas canceladas.
Visto que é PJ e há somente ela cadastrada, questionei se possui prestadores a ser incluido no corpo clínico, e encaminhei os dados cadastrados para realizar a validação dos dados, para atualizarmos as informações.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Conforme autorizado, incluido duas novas prestadoras ao corpo clínico. Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420250116004675

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

Kelly Oliveira _____
Maykon Dal'Negro _____