

Formulário - Processo de Retenção



Promoção de Saúde



Colaborador:

Kamilla de Carvalho

Qtd CRO(s)

1

Data

18/05/2022

5º contato

Data

Obs.:

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 130505 SP BRENDA SOARES DOS SANTOS

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

21/05/2020 PF Operadora SAD163553784343 29/10/2021

Cidade

SAO BERNARDO DO CAMPO

SP

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

R\$

Última produc.

Valor última prod.

0,40

Data inicio

29/10/2021

Data final

13/05/2022

Tempo finalização

156 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

1º contato

Data

23/12/2021

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 985561435 às 11:58 sem sucesso.

Obs.:

2º contato

Data

10/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 985561435 às 11:58 sem sucesso.

Obs.:

3º contato

Data

18/05/2022

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Obs.:

Em contato pelo WhatsApp informa que o motivo do desligamento é em relação as guias glosadas, tentou realizar o recurso e mesmo assim não ouve recebimento, não concorda com a glossa acha que o plano paga pouco pra ter que glossar, teve mais de 800 reais de prejuízo, informei que lamento pelo ocorrido em relação as guias e oferto suporte, treinamento , doutora informa que não tem interesse em continuar com a parceria, para ela é um ciclo encerrado.

Obs. Geral

Em contato pelo WhatsApp informa que o motivo do desligamento é em relação as guias glosadas, tentou realizar o recurso e mesmo assim não ouve recebimento, não concorda com a glossa acha que o plano paga pouco pra ter que glossar, teve mais de 800 reais de prejuízo, informei que lamento pelo ocorrido em relação as guias e oferto suporte, treinamento , doutora informa que não tem interesse em continuar com a parceria, para ela é um ciclo encerrado.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Cooperativa

Supervisão Gestão de Rede

Administrativo

4º contato	Data	
Obs.:	 	

4º contato	Data	
Obs.:	<p><i>Agata B. Gomes 10/05/22</i></p> <p><i>Keilla Castro Celdas Ivan Vaghini</i></p>	
Coordenação		