

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Karila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	18/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	130505	SP	BRENDA SOARES DOS SANTOS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/05/2020	PF	Operadora	SAOJ63553784343	29/10/2021			
Cidade	UF	nº de vitas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	944	47				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Anil					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	26/11/2021	R\$ 508,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/10/2021	13/05/2022	196 dia(s)					
1º contato	Data	23/12/2021					
Obs.: 1ª tentativa sem sucesso. Consultora : Jessica							
2º contato	Data	10/05/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 985541436 às 11:38 sem sucesso.							
3º contato	Data	18/05/2022					
Obs.: Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é em relação as guias glosadas, tentou realizar o recurso e mesmo assim não ouve recebimento, não concorda com a glosa acha que o plano paga pouco pra ter que glosar, teve mais de 800 reais de prejuizo, informei que lamento pelo ocorrido em relação as guias e oferto suporte, treinamento , doutora informa que não tem interesse em continuar com a parceria.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS </div> </div>		
Obs. Geral		
Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é em relação as guias glosadas, tentou realizar o recurso e mesmo assim não ouve recebimento, não concorda com a glosa acha que o plano paga pouco pra ter que glosar, teve mais de 800 reais de prejuizo, informei que lamento pelo ocorrido em relação as guias e oferto suporte, treinamento , doutora informa que não tem interesse em continuar com a parceria, para ela é um ciclo encerrado.		
Sétor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
_____ Ivan Vaghini Administrativo		