

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	12/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18057	SC	NATALIA MARQUI DE CARVALHO				
Data inclusão	08/11/2019	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16548729164	10/06/2022		
Cidade	SAO JOSE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		SC	1.626	23			
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		ODONTOREV, UNIODONTO					
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.				
		SEM PROD.					
Data início	10/06/2022	Data final	Tempo finalização	63 dia(s)			
1º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (48) 996465058.							
2º contato	Data	14/07/2022					
Obs.: Doutora apenas visualizou as mensagens, encaminhado mensagem novamente (48) 996465058 questionando um retorno.							
3º contato	Data	26/07/2022					
Obs.: Em contato com a profissional via whatsapp sinalizou que já havia solicitado o desligamento, e não tinha interesse em permanecer com a operadora pois a tabela de valores não interessa.							
Estamos em contato tentando negociar.							
4º contato	Data	03/08/2022					
Obs.: Doutora não aceitou negociação, foi incisiva em sua decisão, conforme print anexado.							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem                 <input type="checkbox"/> Outros             </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Fraquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador                 <input type="checkbox"/> Burocracia                 <input type="checkbox"/> Outros             </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input type="checkbox"/> Divulgação indevida             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Migração                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Mudou de área             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                 <input type="checkbox"/> Obito                 <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos             </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS             </div>		
Obs. Geral		
Doutora sinalizou que nossa tabela não é de seu interesse, não houve possibilidade de negociação.		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I                 <input type="checkbox"/> Central de atendimento                 <input type="checkbox"/> Análise técnica                 <input checked="" type="checkbox"/> Comercial             </div> </div>		
<div> <div> <i>Kelia Castro Caldas</i>                      Coordenação                 </div> <div> <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>                      Análise Técnica                 </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i>                      Supervisão Gestão de Rede                 </div> <div> <i>Ivan Vaghlini</i>                      Administrativo                 </div> </div>		