

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador **Kaiane Nogueira** **qtd CRO(s)** **1** **Data** **16/05/2023**

Operadora **CRO** **50334** **UF** **RJ** **Nome dentista** **ERICK DE MIRANDA BARBOSA**

ODONTOLIFE **CNPJ** **15683073000100** **CNP** **16540453736**

Data inclusão **26/08/2022** **Tipo** **PJ** **Demandado por?** **Dentista** **SAD167528013359** **Nº do protocolo** **01/02/2023** **Dr. abertura protocolo**

Cidade **SAO GONCALO** **UF** **RJ** **nº de vidas** **859** **nº CRO(S) únicos divulgados** **60**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** **NÃO INFORMADO**

Moeda **R\$ 0,35** **Última produç.** **11/04/2023** **Valor última prod.** **R\$ 741,37**

Data início **01/02/2023** **Data final** **16/05/2023** **Tempo finalização** **104 dia(s)** **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** **01/02/2023** **Obs.:**

Boa Tarde **Em Tratava do Protocolo SAD16684364725 foi removida a divulgaçã**

2º contato **Data** **17/02/2023** **Obs.:**

Encaminhado mensagem pelo whats e e-mail, aguardando retorno

3º contato **Data** **16/03/2023** **Obs.:**

Encaminhado whats (21) 999584651, questionando se possui novas inclusões, aguardo retorno

4º contato **Data** **29/03/2023 10/04/2023** **Obs.:**

Aguardando retorno via WPP sobre possuir inclusão// Em retorno pelo whats informa que passou a informação para a dra e assim que responder, ela vai encaminhar

5º contato **Data** **24/04/2023 16/05/2023**

Obs.: **Encaminhado whats (21) 999584651 orientando a abrir protocolo caso precise de incluir// Não encontrado contato pelo google e nem a clinica informou, não possui nova inclusão**

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Não necessário abertura de protocolo pois em sua região possui mais profissionais que realiza a área de atuação, clinica não informa o contato e nem localizado pelo google

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Assinatura **Agata B. Gomes** **13/05/2023**