



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

16/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

160265

SP

NATHALIA DE CAMARGO DMEZ

CNPJ

CPF

53464580000134

49458160855

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/03/2024

J

Dentista

SAD17204496165

08/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AVARE

263

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/08/2024

16/08/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

14/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). NATHALIA DE CAMARGO DMEZ, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

15/08/2024

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

15/08/2024

[08:14, 15/08/2024] +55 14 99147-9902: Ola Jessica fiz varias solicitações mesmo por conta de não ter tido retorno de resposta Fiquei insatisfeita com o valor pago UI por vocês , na hr do credenciamento me passaram um valor da tabela e na hr de pagar foi outro. Sei que convênio não paga horrores porque trabalho um outro , mas achei um descaso apenas 10,90 por uma restauração.
Tive problemas ontem em emitir a nota fiscal pra vocês , consta no meu sistema que não há resultado para o cnpj informado.
[08:14, 15/08/2024] +55 14 99147-9902: Sendo assim gostaria sem mais meu desligamento
[08:18, 15/08/2024] ☞: Eu verifiquei em suas guias lançadas doutora, a doutora lançou guias no mes 7 , nós temos um cronograma de data que liberam o aviso de crédito para emissão da nota fiscal, por exemplo, tudo que a doutora concluiu de guia no mes 7 vai aparecer no aviso de credito agora do mes de agora, porém só fica disponivel a partir do dia 19 o aviso no site.

5º contato Data

Obs.:
[08:27, 15/08/2024] +55 14 99147-9902: Essa foi da consulta inicial desta paciente Depois ia precisar fazer uma coroa na quais nao foi autorizada e cancelada
[08:27, 15/08/2024] ☞: mas esse valor é da consulta, nao de restauração Dra
[08:27, 15/08/2024] +55 14 99147-9902: Mas nao precisa se preocupar não precisa fazer este repasse
[08:27, 15/08/2024] ☞: quer que eu verifique o motivo de ter sido cancelada?
[08:28, 15/08/2024] ☞: as vezes é alguma situação que doutora pode lançar novamente
[08:28, 15/08/2024] +55 14 99147-9902: Não precisa não
[08:58, 15/08/2024] +55 14 99147-9902: Pode por favor fazer o desligamento sem mais delongas

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Conforme interação em nota anterior, após ofertar divulgação suporte e reajuste, doutora informou que " Infelizmente não, fiquei bem insatisfeita, nesse valor acabo levando um prejuizo com materiais e tirando meu lucro do particular para atender pacientes do plano. Pode confirmar meu desligamento por favor . Pode por favor fazer o desligamento sem mais delongas"

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro