

Formulário - Processo de Retenção

qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kauane Nogueira da Silva

Data

02/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

113741

SP

ALINE PEDRICA CANHIZARES

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/05/2021

PF

Dentista

SAD165919887878

30/07/2022

Cidade

MAUA

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

25

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,35

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

21/10/2021

R\$

196,00

18/05/2021

02/01/2023

Tempo finalização

594 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

21/09/2022

Obs.:

Em contato via whatsapp (11) 956943423 doutora sinalizou que o motivo do desligamento são os valores da tabela, que estão muito abaixo do praticado por ela.

Verificamos que há reajuste IPCA disponível, questionamos se o único motivo são os valores e sinalizamos que estamos verificando a possibilidade de negociação

2º contato

Data

20/10/2022

Obs.:

Bom dia,

Encaminhada mensagem via WhatsApp, aguardando retorno!

3º contato

Data

27/10/2022

Obs.:

Encaminhada mensagem via WhatsApp, aguardando retorno!

4º contato

Data

27/12/2022

Obs.:

Em retorno por e-mail, dia informa que não está mais atendendo no consultório onde atenda. Encaminho e-mail, solicitando informações do atendimento pelo plano. Aguardo retorno



5º contato

Data

02/01/2023

Obs.:

Em resposta pelo e-mail ALINE.PEDRICA@HOTMAIL.COM, Doutora informa que vendeu o consultório, questionei a possibilidade da Dra começar atender em novo local, informo que não, onde está atendendo não atende nenhum convênio e quer se descredenciar.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☒ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Intenvida

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação prestada incorreta

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato por e-mail, a doutora informa que mudou de consultório e onde está atendendo agora não atende apenas particular

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes

18/01/2023