

Formulário - Processo de Retenção



Fluxo: Odontólogos

5º contato Data 13/02/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos a reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 22/02-Em retorno pelo whats informa que vai retornar aos atendimentos a partir do dia 01/03 onde vai começar uma secretária nova para ficar somente nas demandas de convenio 01/03-Encaminhado mensagem questionando se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, informa que sim confirmado telefone , endereço e areas de atuação, realiza todos os procedimentos pelo plano.

Colaborador **qtd CRO(s)** 1
Data 01/03/2023

Operadora **CRO** 32082 **UF** MG **Nome dentista** TEREZA CRISTINA DIAS RABELO

Data inclusão 12/04/2021 **Tipo** PJ **Demandado por?** Operadora **Nº do protocolo** SAD166024033714 **Dt. abertura protocolo** 11/08/2022

Cidade BETIM **UF** MG **nº de vidas** 2.162 **nº CRO(s) únicos divulgados** 28

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Moeda 0,40

Data início 11/08/2022

Data final 28/02/2023

Tempo finalização 201 dia(s)

1º contato Data 14/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno

2º contato Data 23/09/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (31) 35311142 as 12:36 sem sucesso, sem whats de contato , sem retorno de e-mail

Tentativa de contato pelo telefone (31) 35311142 as 12:36 sem sucesso, sem whats de contato , sem retorno de e-mail

3º contato Data 03/10/2022

Obs.:

Em contato com valda pelo telefone (31) 35311142 informa que doutora não está, não está atendendo ao plano por falta de secretária e não consegue realizar os atendimentos e lançar as guias no sistema, vai contratar alguém a partir de janeiro, informo que vamos retirar a divulgação ate a data informada.

Em contato com valda pelo telefone (31) 35311142 informa que doutora não está, não está atendendo ao plano por falta de secretária e não consegue realizar os atendimentos e lançar as guias no sistema, vai contratar alguém a partir de janeiro, informo que vamos retirar a divulgação ate a data informada.

4º contato Data 16/01/2023

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (31) 35311142 as 08:08 sem sucesso 27/01-Em contato com secretária Valda pelo telefone (31) 35311142 as 09:51 informa que a clinica está em reforma e informa que quer seguir com os atendimentos pede retorno após dia 20/02 // 13/02-. O setor de Treinamentos Odontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a), no treinamento/rescdagem pela ministrante no dia às .

Tentativa de contato pelo telefone (31) 35311142 as 08:08 sem sucesso 27/01-Em contato com secretária Valda pelo telefone (31) 35311142 as 09:51 informa que a clinica está em reforma e informa que quer seguir com os atendimentos pede retorno após dia 20/02 // 13/02-. O setor de Treinamentos Odontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a), no treinamento/rescdagem pela ministrante no dia às .

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☒ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros

Obs.:

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato via TGL clinica confirma atender o plano.

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. da D. Gomes
07/03/23