



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

22/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24659

PR

BRUNO ALEXANDRE BOSI

CNPJ

CPF

15042821000249

44787764829

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD17049197749

10/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

6.973

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

20/02/2024

R\$ 32,40

Data início

Data final

Tempo finalização

10/01/2024

22/01/2024

12 dia(s)

1º contato

Data

06/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
No protocolo 40641420240202000161 foi informado que:
Ref. 40641420240129000177 - Solicitado desligamento do prestador BRUNO ALEXANDRE BOSI do cadastro da clínica FARP ODONTO PROTESES SERVICOS ODONTOLÓGICOS LTDA 37119157000140. Mesmo prestador se encontra em processo de desligamento da ODONTO PROTESES IMPLANTES LTDA 50337886000131, através do protocolo 40641420240129000177.

2º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encontrado telefone da clínica onde o mesmo é o RT (45) 8808-5050. Enviado e-mail para indicação.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi aberto um protocolo de desligamento para o Dr Bruno - 40641420240202000161, porém havia um protocolo em aberto para outra prestadora, onde apenas finalizamos o outro protocolo e desmos sequencia pelo que já estava aberto - SAD17049197749. Encontrado telefone da clínica onde o mesmo é RT e realizado a indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro