

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	22/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24659	PR	BRUNO ALEXANDRE BOSI	
CNPJ	CPF			
15042821000249		44787764829		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2022	F	Operadora	SAD17049197749	10/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	FOZ DO IGUACU	6.973	21	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda				
0,45	Última produç.	Valor última prod.	*	
20/02/2024	R\$ 32,40			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/01/2024	22/01/2024	12 dia(s)		
1º contato	Data	06/02/2024		
Obs.:				
No protocolo 40641420240202000161 foi informado que: Ref. 40641420240129000177 - Solicitado desligamento do prestador BRUNO ALEXANDRE BOSI do cadastro da clínica FARP ODONTO PROTESES SERVICOS ODONTOLÓGICOS LTDA 37119157000140. Mesmo prestador se encontra em processo de desligamento da ODONTO PROTESES IMPLANTES LTDA 50337886000131, através do protocolo 40641420240129000177.				

2º contato	Data	22/02/2024		
Obs.:				
Encontrado telefone da clínica onde o mesmo é o RT (45) 8808-5050. Enviado e-mail para indicação.				

3º contato	Data	██████████		
Obs.:				
██████████				

4º contato	Data	██████████		
Obs.:				
██████████				

5º contato	Data	██████████
Obs.:		
██████████		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
██████████		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Foi aberto um protocolo de desligamento para o Dr Bruno - 40641420240202000161, porém havia um protocolo em aberto para outra prestadora, onde apenas finalizamos outro protocolo e desmos seguincia pelo que já estava aberto - SAD17049197749. Encontrado telefone da clínica onde o mesmo é RT e realizado a indicação para o credenciamento.		

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
██████████			
Agata B. Gomes		Maykon Dal'Negro	