



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

10

Data

23/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19809

BA

NIVEA VILELA ALVES

CNPJ

CPF

28452592000100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/10/2022

PJ

Operadora

SAD168683661071

15/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SALVADOR

BA

2.397

98

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/06/2023

23/06/2023

8 dia(s)

1º contato

Data

15/06/2023

Obs.:

Em contato para validação (71) 9135-5643, Drª Mariana informa que o profissionais abaixo não atendem mais na clínica, pois mudaram e cidade!
NIVEA VILELA ALVES CRO 19809
JULIANA LOPES CARVALHO CRO 16920

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Registrado protocolo 40641420230623000129 (desligamento dos prestadores)DRA NIVEA VILELA ALVES CRO 19809-BA - Mudança de cidade

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes