

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	3	Data	27/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	52681	RJ	GABRIELLE DOS SANTOS FONTES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/02/2020	PJ	Operadora	SAD165574669390	20/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não possui					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,40	01/05/2022	R\$ 308,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/08/2021	25/05/2022	281 dia(s)					
1º contato	Data	24/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Helena no acesso 2198779467 via Whatsapp, informa Dr.ºs: Gabrielle Dos Santos Fontes, Rodolfo Marques Lopes De Lacerda Ribeiro e Giulio Secundino Abbagliato, não fazem mais parte do corpo clínico da clínica, Não aceitou argumentação, Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Renovoio prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito		
Obs. Geral		
Desligar Dr.ºs: GABRIELLE DOS SANTOS FONTES CRO: 52681 - RJ, RODOLFO MARQUES LOPES DE LACERDA RIBEIRO CRO: 43609 - RJ E GIULIO SECUNDINO ABBAGLIATO CRO: 19524 - RJ Não fazem mais parte do corpo clínico da clínica.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Dra. Annabella Borgonhoni Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 04/07/22		