



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
JESSICA PACHECO		Data	14/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19226	SC	BARBARA VILLAS MENDONCA DE ARAUJO	
CNPJ		CPF		
-		84404175272		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/04/2021	F	Operadora	SAD166731982575	01/11/2022
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,51	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
20/12/2022	14/01/2025	756 dia(s)		
1º contato	Data	20/12/2022		
Obs.:				

Mensagem:  
Encaminhado contraproposta através do protocolo SAD167156195529  
Doutora informa que quer desligamento pois tabela de valores na endodontia está muito baixa. Doutora a única de sua região que é especialista m Endodontia possui atos diferenciados nos procedimentos citados sendo a moeda 0,52 se não houver aumento vai seguir com desligamento, aguardando retorno

2º contato	Data	28/12/2022
Obs.:		
Mensagem: Contraproposta Negado a aplica do Reajuste por não atender a RN 512, Parágrafos 1º e 2º do Art. 4º. Doutora teve reajuste 20/05/2022, encaminho whats, informando a doutora, questionando se tem algo que possa ser feito, me coloco a disposição e aguardo retorno		

3º contato	Data	
Obs.:		
Mensagem: Em contato através do whatsapp Dra informa que não está lucrando com os atendimentos através do plano, e só aceita continuar se receber o valor da tabela cheio sem descontos, a mesma passou por um reajuste na tabela a menos de 1 ano, sendo assim não é possível ofertar novo reajuste, expliquei as vantagens de se atender pelo plano e solicitei mais uma chance para a parceria, aguardando retorno.		

4º contato	Data	04/08/2022
Obs.:		
Mensagem: Houve resposta no whats ( 48 9966-6857) da Dr.a Barbara onde a mesma já informou que tentou o reajuste diversas vezes porém o valor nunca era do agrado da mesma, mas dessa vez ela passou os procedimentos e valores desejados a sofrer reajuste e agora irei enviar a contraproposta. segue anexo com print.		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
21	Endodontia	53	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Boa tarde, Conforme nota abaixo printada, doutora já havia passado por reajuste por índice IPCA meses , contudo , não estava satisfeita então mesmo com o reajuste já realizado, foi solicitado ato diferenciado em alguns procedimentos. Contudo, visto que a cidade é Florianópolis, e há 21 profissionais que realizam ENDODONTIA e 53 CLÍNICO GERAL que são as únicas áreas que atende, seguirei com a desativação.

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------