

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			14/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19226	SC	BARBARA VILLAS MENDONCA DE ARAUJO	
CNPJ	CPF			
-	84404175272			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/04/2021	F	Operadora	SAD166731982575	01/11/2022
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	FLORIANOPOLIS	3.506	109	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,51	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/12/2022	14/01/2025	756 dia(s)		

1º contato Data 20/12/2022

Obs.:

Mensagem:
Encaminhado contraproposta através do protocolo SAD167156195529
Doutora informa que quer desligamento pois tabela de valores na endodontia está muito baixa. Doutora é a única de sua região que é especialista em Endodontia possui atos diferenciados nos procedimentos citados sendo a moeda 0,52 se não houver aumento vai seguir com desligamento, aguardando retorno

2º contato Data 28/12/2022

Obs.:

Mensagem:
Contraproposta Negado a aplicação do Reajuste por não atender a RN 512, Parágrafos 1º e 2º do Art. 4º.
Doutora teve reajuste 20/05/2022, encaminho whats, informando a doutora, questionando se tem algo que possa ser feito, me coloco a disposição e aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Em contato através do whatsapp Dra informa que não está lucrando com os atendimentos através do plano, e só aceita continuar se receber o valor da tabela cheio sem descontos, a mesma passou por um reajuste na tabela a menos de 1 ano, sendo assim não é possível ofertar novo reajuste, expliquei as vantagens de se atender pelo plano e solicitei mais uma chance para a parceria, aguardando retorno.

4º contato Data 04/08/2022

Obs.:

Mensagem:
Houve resposta no whats (48 9966-6857) da Dr.a Barbara onde a mesma já informou que tentou o reajuste diversas vezes porém o valor nunca era do agrado da mesma, mas dessa vez ela passou os procedimentos e valores desejados a sofrer reajuste e agora irei enviar a contraproposta.
segue anexo com print.

Qtd CRO(s) 1

Data 14/01/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
21	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Boa tarde, Conforme nota abaixo printada, doutora já havia passado por reajuste por índice IPCA meses, contudo, não estava satisfeita então mesmo com o reajuste já realizado, foi solicitado ato diferenciado em alguns procedimentos. Contudo, visto que a cidade é florianópolis, e há 21 profissionais que realizam ENDODONTIA e 53 CLINICO GERAL que são as unicas áreas que atende, seguirei com a desativação.

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

<hr/>	<hr/>
-------	-------

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro