

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção OdontoLife

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data  
11/05/2022

Colaborador

Kamila Carvalho

Data  
11/05/2022

Operadora

LUCINEA BALLEZ

Data inclusão  
14/01/2021

Pr

Obs.:  
Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Odontolite

30065 PR

Data inclusão  
14/01/2021

PF

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

CRO

Nº do protocolo  
SAD162793033429

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

UF

nº de vidas  
6

Data inclusão  
01/06/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Cidade

MATINHOS

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?  
Não informou

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Moeda

Última produção  
05/05/2021

Data inclusão  
02/08/2021

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Obs.:  
Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Motivo Retenção

Oferecido novos valores

Oferecido treinamento/ ou reciclagem

Outros

Obs.:  
Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Motivo desligamento

Perda de cliente

Removido prestador

Difficultade Sistema

Regras Técnicas

Baita procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Informação prestanda incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Em contato pelo Whats informa que o motivo do desligamento é pelas guias glosadas não quis informar o numero das guias, oferecido suporte reajuste de valores, sem interesse.

Obs.:  
Em contato com a secretaria Teresinha via ligação (41) 34526660, informa que o motivo da solicitação de desligamento é por conta da falta de pagamento, não soube informar os números das guias, pedi para que enviasse via email. Aguardando retorno.

4º contato

Data  
02/05/2022

Obs.:  
Encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno

Keilla Castro Caldas

Administrativo

Agata B. Gomes

Administrativo

Ivan Vaghini

Administrativo